



ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ
ГОРОДА МОСКВЫ

Полезный сайт

О работе управленческой команды с официальным сайтом школы

Паршина Е.А., начальник Управления по развитию государственно-общественного управления и связей с общественностью
Департамента образования и науки города Москвы



Важные сообщения передаются через беседу

Искажение информации

Директор школы передает ВАЖНЫЕ сообщения через классных руководителей, не размещая официальную информацию на сайте школы

Каждый сотрудник школы **пересказывает по памяти** полученную информацию, поэтому порой происходит **недопонимание** среди родителей и как следствие обращения в вышестоящие органы или негатив в публичном пространстве



Классный руководитель – полномочный представитель

1

Инструменты общения

2

Достоверная информация

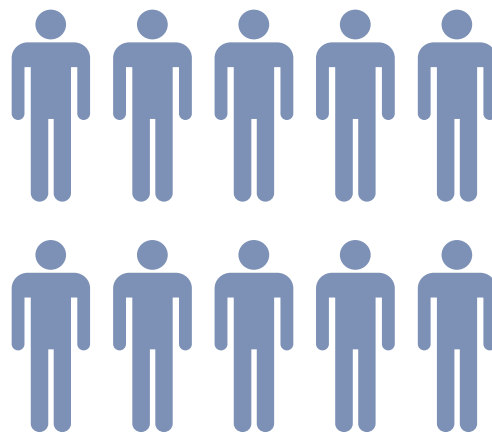
3

Доверие

Официальный сайт школы – удобный способ **современной оперативной** коммуникации ШКОЛЫ со всеми участниками образовательного процесса

562

сайта в системе



8 843 017

Посетители сайтов ОО
за 6 месяцев

82 558 055

Просмотров сайтов
за 6 месяцев



Увеличилось
в 2,5 раза



Среднее кол-во посетителей сайта в сутки за 6 мес.

Среднее кол-во посетителей сайта в сутки с 16-19 марта

Актуально?
ДА!

Удобно?
Безусловно.

НО



Большинство посетителей находятся на сайте **не более 30 секунд**

Если сайт – «зеркало»
школьной работы

Посмотрите **глазами родителя**,
как работает ВАША ШКОЛА

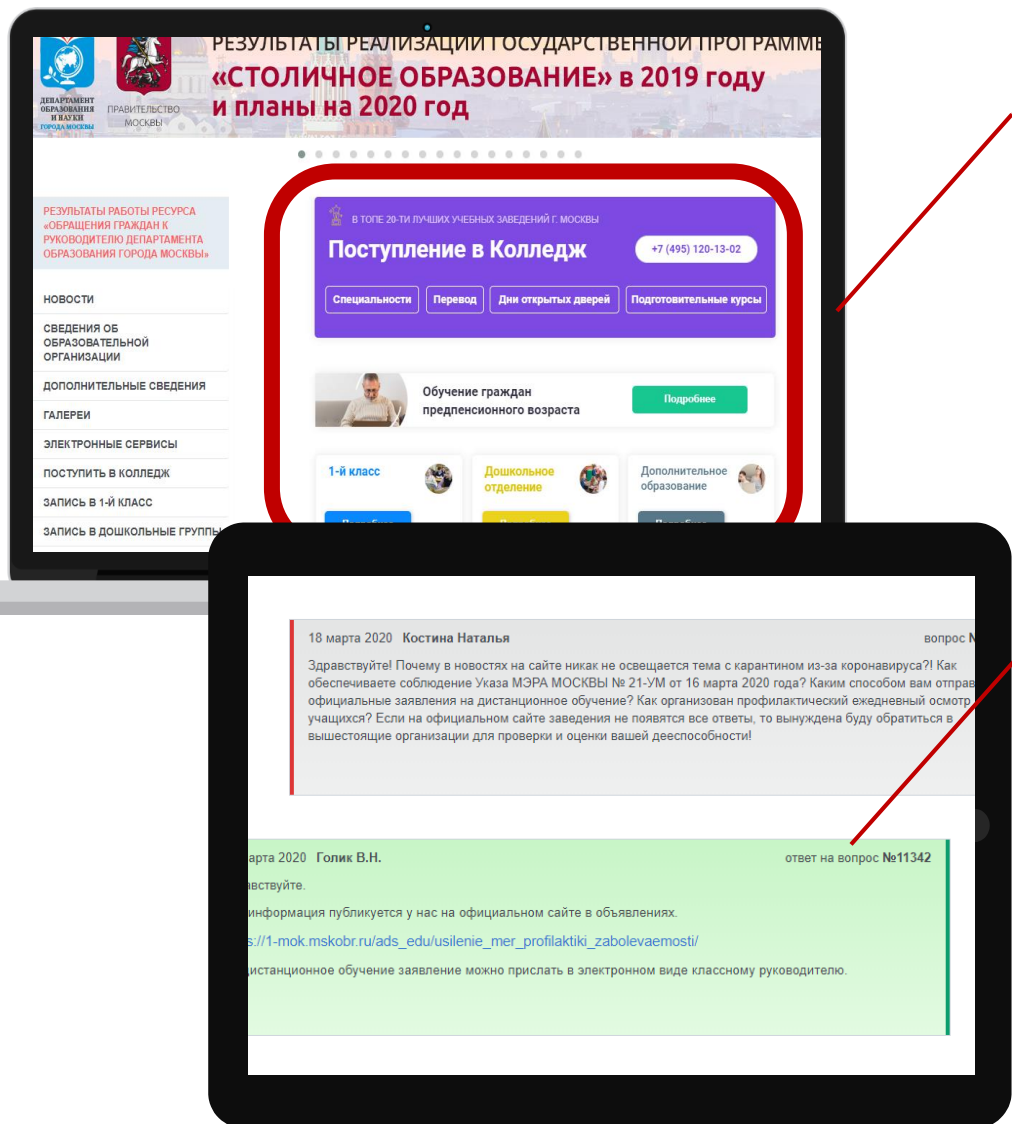
Нравится?

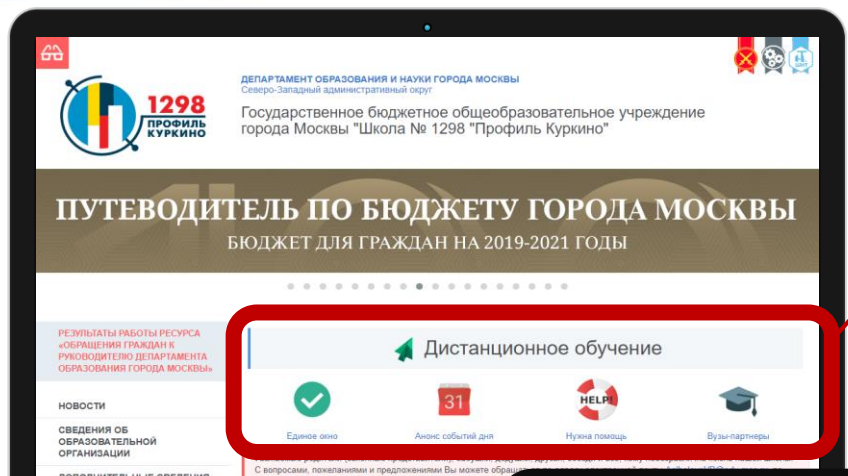
Виджеты

Отсутствует актуальная информация на главной странице сайта

Раздел «Вопрос-ответ»

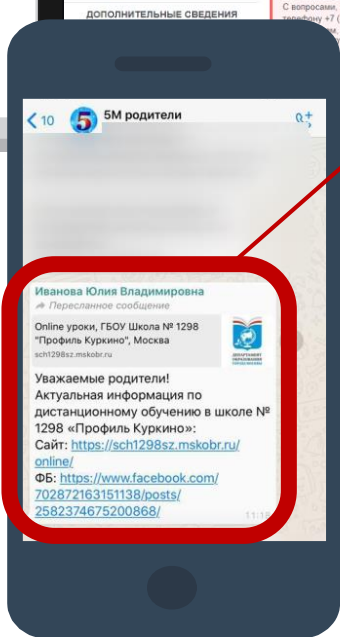
Родители не могут найти информацию и задают вопросы не только на странице сайта, но и в публичном пространстве





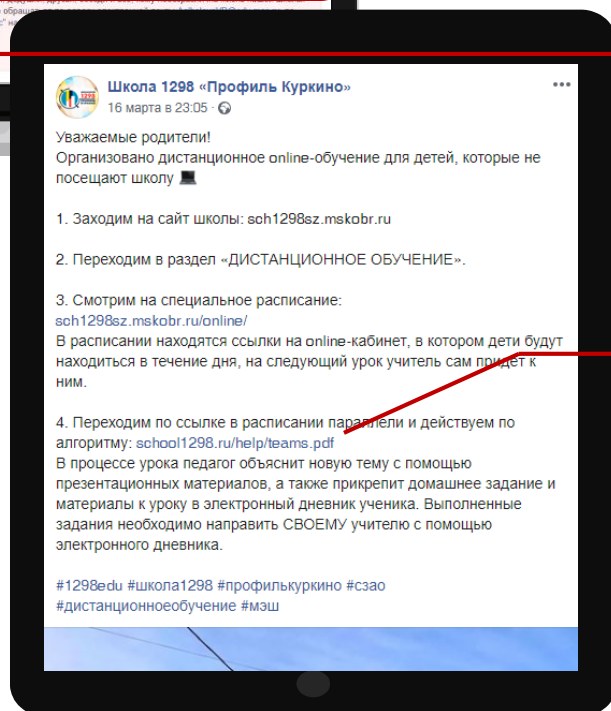
Виджеты

Публикация самой необходимой информации с быстрым доступом для родителей



Сообщение в чаты

Информация в родительские чаты с ссылкой на сайт



Социальные сети

В социальных сетях школа публикует новости и дает ссылку на официальную информацию

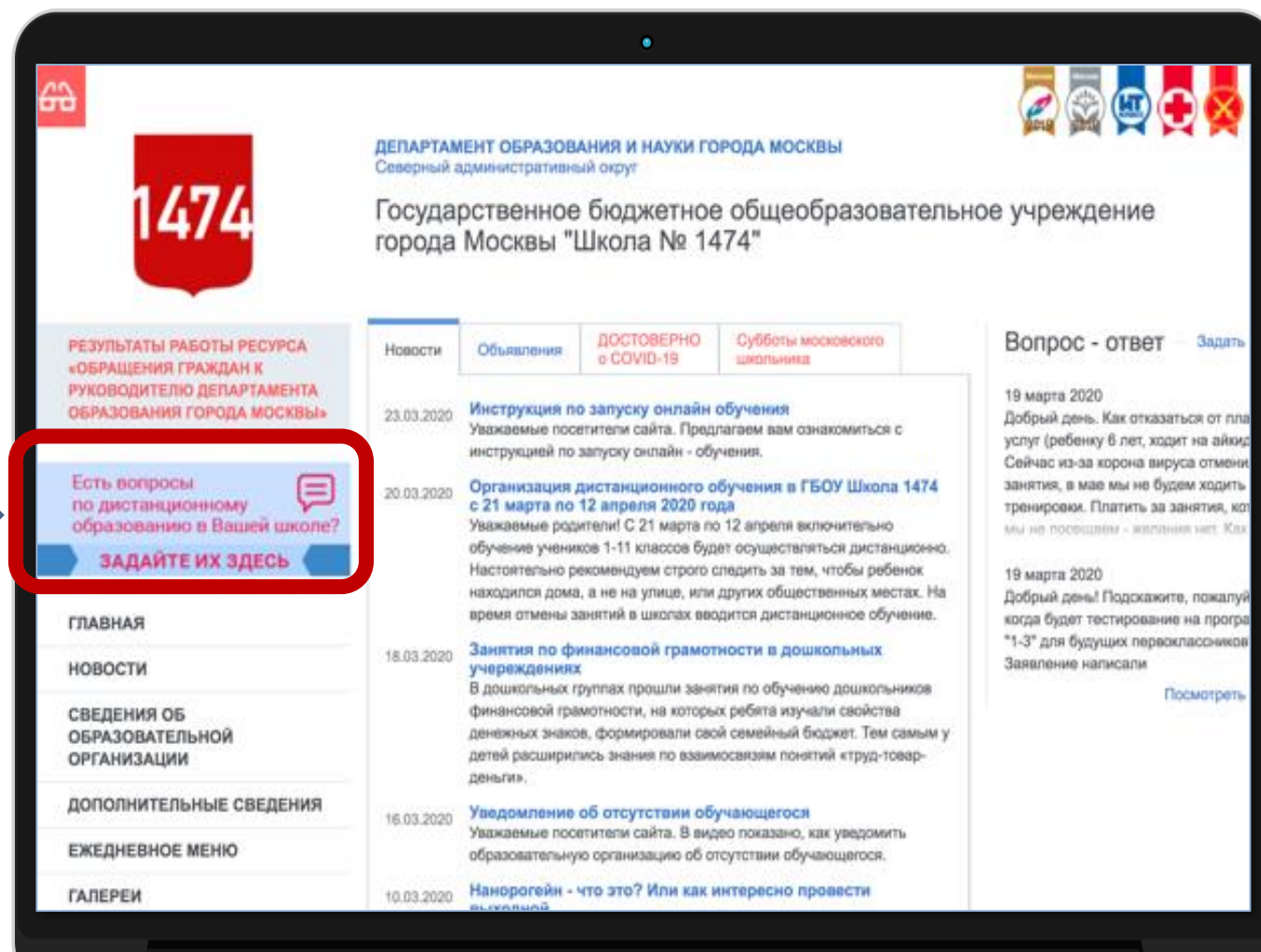
ЕСТЬ ВОПРОСЫ ПО
ДИСТАНЦИОННОМУ ОБУЧЕНИЮ?



ЗАЙДИТЕ НА САЙТ ШКОЛЫ



НАПИШИТЕ ОБРАЩЕНИЕ



ПОЛУЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ НА
ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ



ОЗНАКОМЛЕНИЕ С
ВОПРОСОМ



ПОДГОТОВКА ОТВЕТА В
ВЕБ-ФОРМЕ



Обращение N 15

Информация о пользователе

ФИО: Егорова Дарья Андреевна

Email: EgorovaDA@email.ru

Телефон: + 7 (000) 000 – 00 – 00

Текст обращения:

Уважаемая Администрация Школы! Сообщаю, что у меня и моего ребенка возникли сложности при организации дистанционного обучения. Прошу оказать содействие в решении этой проблемы.

Ответить

Вопрос

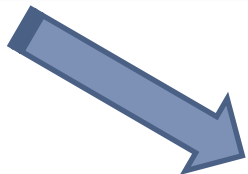
Уважаемая Администрация Школы! Сообщаю, что у меня и моего ребенка возникли сложности при организации дистанционного обучения. Прошу оказать содействие в решении этой проблемы.

Ответ директора

Дистанционное образование организовано для всех классов нашей Школы.

Вы удовлетворены ответом ?

Да Нет



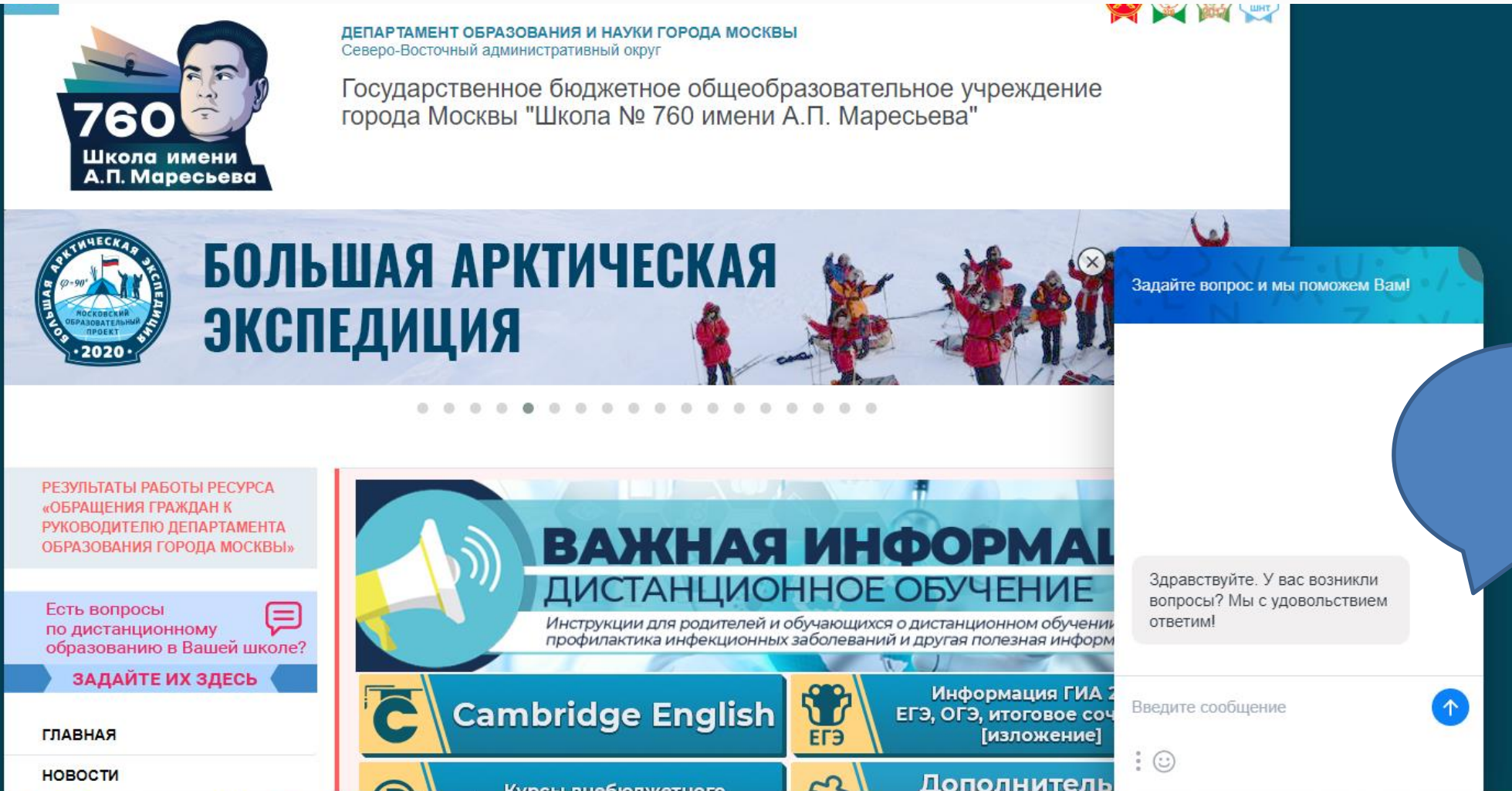
Спасибо за оценку.

Вы можете указать причины данной оценки ниже:

Комментарий

Сохранить

РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИНФОРМИРОВАНИЯ НА САЙТЕ ШКОЛЫ СНИМАЕТ ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ НЕГАТИВА В РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Северо-Восточный административный округ

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы "Школа № 760 имени А.П. Маресьева"

760
Школа имени
А.П. Маресьева

**БОЛЬШАЯ АРКТИЧЕСКАЯ
ЭКСПЕДИЦИЯ**

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ РЕСУРСА
«ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН К
РУКОВОДИТЕЛЮ ДЕПАРТАМЕНТА
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

Есть вопросы
по дистанционному
образованию в Вашей школе?

ЗАДАЙТЕ ИХ ЗДЕСЬ

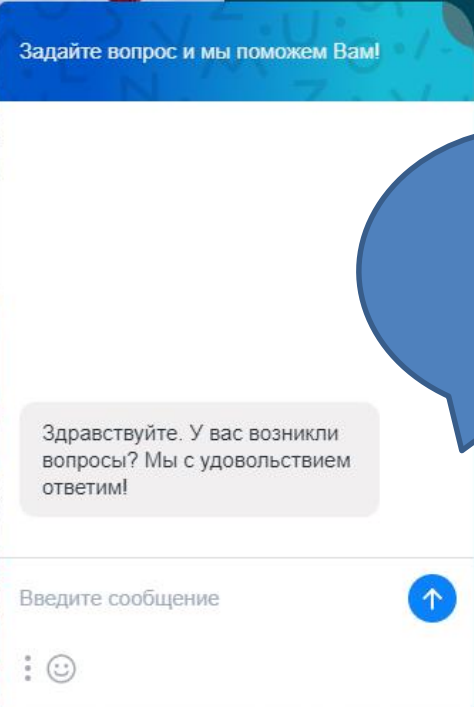
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

Инструкции для родителей и обучающихся о дистанционном обучении, профилактика инфекционных заболеваний и другая полезная информация

Cambridge English

Информация ГИА
ЕГЭ, ОГЭ, итоговое сочинение
[изложение]

Дополнительно



Задайте вопрос и мы поможем Вам!

Здравствуйте. У вас возникли вопросы? Мы с удовольствием ответим!

Введите сообщение

