

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
города Москвы «Школа № 1503»

Формы работы по развитию навыков  
бесконфликтного общения у детей 5-7  
лет («Крылья дружбы: учимся  
общаться без ссор»)

**Попова Ирина Евгеньена**

воспитатель

[agirchik-@mail.ru](mailto:agirchik-@mail.ru)

# Визитная карточка

Название	Формы работы по развитию навыков бесконфликтного общения у детей 5-7 лет («Крылья дружбы: учимся общаться без ссор»)
Целевая группа	Дети старшего дошкольного и младшего школьного возраста
Формат занятий	Беседы и игровые упражнения занимают 20-30 минут в режиме дня, можно провести в любое время
Особенность реализации	Самостоятельная, совместно с детьми, разработка и принятие опорных схем, таблиц, обозначений, которая помогает детям установить и поддерживать правила поведения в группе
Материальные ресурсы	Для изготовления памяток и опорных схем используются любые средства для изобразительной деятельности. Проблемные ситуации для обсуждения с детьми можно взять из сети Интернет или из ситуаций, которые происходят между ребятами в течение дня.
Контактная информация	Попова Ирина Евгеньевна <a href="mailto:agirchik-@mail.ru">agirchik-@mail.ru</a>

# Общие положения

**Актуальность:** В современной системе образования акцент сдвигается с усвоения готовых знаний на развитие soft skills - навыков, которые помогут детям успешно функционировать в обществе. Умение решать конфликтные ситуации является одним из таких навыков. Важно развивать навыки бесконфликтного общения у детей, так как это является частью социального развития. Дети познают ценность взаимодействия, у них развивается уважение к другим людям, а также формируются навыки сотрудничества и конструктивного разрешения конфликтов. Это поможет детям самостоятельно выходить из конфликтных ситуаций, а педагогам - установить уважительные и толерантные отношения между детьми, создаст позитивную атмосферу в группе.

**Цель:** обучение детей самостоятельно разрешать конфликтные ситуации

## **Задачи:**

1. Познакомить детей с базовыми эмоциями.
2. Научить понимать свои эмоции и распознавать их у других людей.
3. Научить выражать свои эмоции приемлемыми способами, преимущественно с помощью вербальных средств коммуникации.
4. Создать совместно с детьми правила поведения при возникновении ссор.

# Планируемые результаты

- ❖ Снижение случаев агрессивного поведения.
- ❖ Обращение за помощью ко взрослому, если возникает сложность при попытке договориться.
- ❖ В случаях возникновения конфликтных ситуаций дети начинают сообщать о своих чувствах и просить прекратить в свой адрес негативное поведение.
- ❖ Повышение частоты возникновения ситуаций, когда дети могут самостоятельно разрешать конфликты, демонстрируя умение договариваться в сложной ситуации, находя решение, которое удовлетворяет обе стороны.

# Темы занятий

1. Знакомство с базовыми эмоциями
  - 1.1 Радость
  - 1.2 Грусть
  - 1.3 Страх
  - 1.4 Интерес
  - 1.5 Злость
  - 1.6 Отвращение
2. Игры и упражнения на определение проявления эмоций у себя и других детей
  - 2.1 Игры и упражнения на определение собственных чувств
  - 2.2 Игры и упражнения на определение чувств других людей
  - 2.3 Игры на анализ причин негативного проявления у других детей
  - 2.4 Решение проблемных ситуаций
3. Разработка «напоминалки» для разрешения споров.

# Обобщенный план мероприятий

- ❖ Познакомить детей с базовыми эмоциями. Ввести в группу «Экран настроения». Показать детям принцип работы «Экрана настроения».
- ❖ Научить детей различать и называть чувства другого человека.
- ❖ Подвести детей к пониманию того, почему в определенной ситуации другой человек может демонстрировать негативные проявления.
- ❖ В ходе бесед и обсуждений подвести детей к разработке алгоритма действия в конфликтной ситуации.
- ❖ Отработать навык сообщать о своих чувствах во время конфликтов. Научить находить решение ситуациям, которое устраивало бы всех участников ссоры.
- ❖ Зафиксировать алгоритм действий при конфликтной ситуации в виде мнемотаблицы.

# Особенность методической разработки

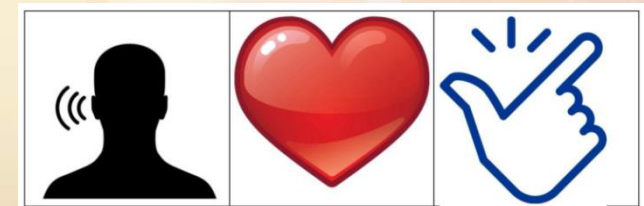
Особенность разработки заключается в том, что в ходе всей работы используется коучинговый подход, то есть уважение и принятие ребенка, его мыслей и чувств, опора на тот опыт, который есть у ребенка, отсутствие советов, критики и осуждения, помощь ребенку в ходе поиска наилучшего решения с помощью открытых вопросов.

В результате проведенной работы ребята придумали использовать «напоминалки» для решения спорных ситуаций и, совместно с педагогом, разработали следующие **мнемотаблицы**, которые подсказывают алгоритм действий в сложных ситуациях.

1. *Какая эмоция у меня сейчас?*
2. *Что я чувствую относительно данной ситуации?*
3. *Сказать об этом другому ребёнку.*



1. *Слышу, что говорит мне другой ребёнок*
2. *Что я чувствую в этот момент?*
3. *Что я могу сделать?*



# Советы педагогу

При обсуждении проблемных ситуаций, участниками которых дети не являлись, и разборе конфликтных ситуаций, которые произошли между детьми, важно задавать открытые вопросы. Выслушивая ответы детей, не оценивать и не обесценивать их мысли и чувства, не читать нотации. Необходимо создать доверительное пространство и, задавая вопросы, помочь ребенку самому найти наилучшее решение.

## **Алгоритм для обсуждения проблемных ситуаций**

1. Что произошло?
2. Что сделал участник №1? Что ты думаешь о его поступке?
3. Что сделал участник №2? Что ты думаешь о его поступке?
4. Как думаешь, что чувствует участник №1?
5. Как думаешь, что чувствует участник №2?
6. Как бы ты поступил, на месте участника №1 (№2)?
7. Случались ли у тебя похожие ситуации? Что ты тогда делал?

## **Примерные вопросы для педагогов при решении детских конфликтов**

1. Что произошло?
2. Как думаешь, почему так случилось?
3. Что ты чувствуешь?
4. Как ты думаешь, почему ...(*имя оппонента*)... так сделал?
5. Что бы ты почувствовал на месте ...(*имя оппонента*)...?
6. Что можно сделать для решения этой ситуации?
7. Как ты поступишь в следующий раз, если опять возникнет такая ситуация?



# Используемые источники литературы

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2000.
2. Галигузова Л.Н., Смирнова Е.О. Ступени общения: от года до семи лет. М.: Просвещение, 1992.
3. Коломинский Я. Л., Жизневский В. П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности // Вопросы психологии, 1990. №2. С. 35-42.
4. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ.вузов. – 4-е изд., стереотип. М.: Издательский центр «Академия», 1999.
5. Нифонтова О.В. Учим детей разрешать конфликт. М.: ТЦ Сфера, 2012.
6. Павленко Т.А., Рузская А.Г. Почему они конфликтуют?// Дошкольное воспитание, 2003. №1. С. 72-78.
7. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками: Учеб. Пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2000.
8. Яковлева Н. Г. Психологическая помощь дошкольнику: Развитие навыков общения. Преодоление страхов. Коррекция поведения. Развитие памяти, внимания, мышления. Релаксация. Обучение правилам этикета. Подвижные коммуникативные игры: [Кн. Для родителей и воспитателей]. СПб.: Валери СПД, 2001.