

# ПРАВИЛА

## рассмотрения [*наименование организации, учреждения*] запросов субъектов персональных данных или их представителей

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее – Правила) определяют порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей [*наименование организации, учреждения*].

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Правила обязательны для исполнения всеми работниками [*наименование организации, учреждения*], организующими или непосредственно участвующими в процессе обработки запросов субъектов персональных данных и их представителей.

### 2. Запросы на предоставление информации о порядке обработки персональных данных

2.1. В случае поступления от субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) запроса о предоставлении сведений, касающихся обработки персональных данных, [*наименование организации, учреждения*] подготавливает согласно запросу необходимый ответ.

2.2. Перечень сведений, которые может запрашивать субъект персональных данных (представитель субъекта персональных данных), представляет следующие сведения:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором.
- правовые основания и цели обработки персональных данных.
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных.
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона.
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

- бланк запроса субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) на получение информации, касающейся обработки его персональных данных приведен в приложении к настоящим Правилам (Приложение 1).

- бланк предоставления сведений по запросу субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) приведен в приложении к настоящим Правилам (0).

2.3. В случае требования предоставления иных, не предусмотренных правовыми актами сведений, [*наименование организации, учреждения*] подготавливает письменный отказ в предоставлении сведений со ссылкой на действующее законодательство Российской Федерации.

2.4. Бланк отказа в предоставлении сведений по запросу субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) приведен в приложении к настоящим Правилам (0).

2.5. В случае если сведения, указанные в п. 2.1 настоящего документа, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) по его запросу, субъект персональных данных (представитель субъекта персональных данных) вправе обратиться повторно в [*наименование организации, учреждения*] или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 2.1 настоящего документа, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Законом о персональных данных, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

2.6. Субъект персональных данных (представитель субъекта персональных данных) вправе обратиться повторно в [*наименование организации, учреждения*] или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 2.1 настоящего документа, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 2.6 настоящего документа, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 2.1 Правил, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

2.7. Выдача работникам [наименование организации, учреждения] документов, связанных с их трудовой деятельностью (копий приказов о приеме на работу, переводах на другую работу, увольнении с работы; выписок из трудовой книжки, справок о месте работы, заработной плате, периоде работы в организации и др.) регулируется трудовым законодательством Российской Федерации и внутренними организационно-распорядительными документами [наименование организации, учреждения]. Взаимодействие с работниками [наименование организации, учреждения] осуществляют соответствующие работники отдела кадров.

2.8. В случае отзыва субъектом персональных данных (представителем субъекта персональных данных) согласия на обработку его персональных данных, [наименование организации, учреждения] прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, иным соглашением между [наименование организации, учреждения] и субъектом персональных данных.

### **3. Запросы на уточнение, блокирование, уничтожение персональных данных**

3.1. В случае поступления от субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) запроса об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных [Наименование организации, учреждения] проверяет подтверждающие документы, вносит необходимые исправления, и оповещает субъект персональных данных (представителя субъекта персональных данных), а также всех работников, связанных с обработкой персональных данных в [Наименование организации, учреждения] о внесенных изменениях. Копии документов, являющихся основанием для исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, хранятся в личных делах субъектов.

3.2. Бланк запроса субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных приведен в приложении к настоящим Правилам (0).

3.3. Бланк уведомления субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) об уточнении, блокировании или уничтожении его персональных данных приведен в приложении к настоящим Правилам (0).

3.4. В случае отсутствия основания для уточнения, блокирования или уничтожения [*Наименование организации, учреждения*] подготавливает письменный отказ об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных со ссылкой на действующее законодательство Российской Федерации.

3.5. Бланк уведомления субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) об отказе в уточнении, блокировании или уничтожении его персональных данных приведен в приложении к настоящим Правилам (0).

#### **4. Порядок рассмотрения запросов**

4.1. Запрос субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) может быть направлен в [*наименование организации, учреждения*]:

- в письменной форме;
- в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации с использованием Интернет-ресурса «Электронная приемная» [*наименование организации, учреждения*].

4.2. Все поступившие запросы субъектов персональных данных (представителей субъекта персональных данных) по вопросам обработки персональных данных регистрируются в Журнале учета обращений субъектов персональных данных и представителей субъектов персональных данных [*наименование организации, учреждения*] (0).

4.3. Ответственным лицом за ведение Журнала учета обращений субъектов персональных данных и представителей субъектов персональных данных [*наименование организации, учреждения*] является ответственный за организацию обработки персональных данных.

4.4. После регистрации запроса ответственный за организацию обработки персональных данных подготавливает мотивированный ответ на запрос и в случае необходимости направляет подготовленный ответ на рассмотрение всем задействованным лицам. Перечень лиц, привлекаемых для подготовки ответа, определяется ответственным за организацию обработки персональных данных в зависимости от предмета обращения.

4.5. Лица, задействованные в подготовке ответа, должны соблюдать порядок и сроки обработки запросов, установленные законодательством Российской Федерации в зависимости от их типов (0 настоящих Правил).

4.6. Ответственный за организацию обработки персональных данных контролирует соблюдение указанных сроков в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. После подготовки и отправки ответа на запрос, ответственный за организацию обработки персональных данных делает соответствующую отметку в Журнале учета обращений субъектов персональных данных и

представителей субъектов персональных данных [*наименование организации, учреждения*] с указанием даты отправки.

## **5. Права и обязанности субъектов персональных данных**

5.1. Субъект, персональные данные которого обрабатываются в [*наименование организации, учреждения*], имеет право:

- получать доступ к своим персональным данным и знакомиться с ними.
- требовать от [*наименование организации, учреждения*] уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия [*наименование организации, учреждения*] при обработке и защите его персональных данных.

5.2. Субъект, персональные данные которого обрабатываются в [*наименование организации, учреждения*], обязан предоставлять [*наименование организации, учреждения*] достоверные сведения о себе и своевременно информировать об изменении своих персональных данных [*наименование организации, учреждения*] оставляет за собой право проверять достоверность предоставленных субъектом сведений.

## **6. Обязанности [*наименование организации, учреждения*] как оператора персональных данных**

6.1. [*Наименование организации, учреждения*] обязано:

- предоставить субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- разъяснить субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) юридические последствия отказа предоставить его персональные данные. Типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные приведена в приложении к настоящим Правилам (0).

6.2. В случае если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, [*наименование организации, учреждения*], до начала обработки таких персональных данных, обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию о начале обработки его персональных данных:

- наименование либо фамилию, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемых пользователей персональных данных;
- права субъекта персональных данных, установленные Законом о защите персональных данных;
- источник получения персональных данных.

6.3. [*Наименование организации, учреждения*] обязано сообщить субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) в течение 30 (тридцати) дней.

6.4. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных), [*Наименование организации, учреждения*] обязано дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку, являющуюся основанием для такого отказа.

6.5. [*Наименование организации, учреждения*] обязано предоставить безвозмездно субъекту персональных данных (представителю субъекта персональных данных) возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. [*Наименование организации, учреждения*] обязан уведомить субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) о внесенных изменениях и предпринятых мерах.

Приложение 1

**к Правилам рассмотрения [наименование организации, учреждения]  
запросов субъектов персональных данных или их представителей**

**ЗАПРОС**  
**субъекта персональных данных (представителя субъекта**  
**персональных данных) на получение информации, касающейся**  
**обработки его персональных данных**

*(На бланке организации)*

В соответствии с положениями статьи 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу [Наименование организации, учреждения] (далее – оператор) предоставить информацию, касающуюся обработки персональных данных относящихся к следующему субъекту персональных данных:

---

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

---

(фамилия, имя, отчество представителя субъекта персональных данных, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

---

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

---

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

Перечень запрашиваемой информации (отметить требуемое):

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к

персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами:

---

---

(приводятся, с указанием основания)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

---



Приложение 2

**к Правилам рассмотрения [наименование организации, учреждения]  
запросов субъектов персональных данных или их представителей**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ПО ЗАПРОСУ  
субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных  
данных) на получение информации, касающейся обработки его  
персональных данных**

*(На бланке организации)*

В ответ на Ваш запрос от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, на получение информации, касающейся обработки персональных данных следующего субъекта персональных данных:

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

[наименование организации, учреждения] во исполнение положений статьи 14 и статьи 20 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет следующую информацию:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Приложение 3**

**к Правилам рассмотрения [наименование организации, учреждения]  
запросов субъектов персональных данных или их представителей**

**ОТКАЗ**

**в предоставлении сведений по запросу субъекта персональных данных  
(представителя субъекта персональных данных) на получение  
информации, касающейся обработки его персональных данных**

*(На бланке организации)*

В ответ на Ваш запрос от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, на получение информации, касающейся обработки персональных данных, относящихся к следующему субъекту персональных данных:

---

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

[наименование организации, учреждения] во исполнение положений статьи 14 и статьи 20 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» отказывает в предоставлении информации по следующей причине:

---



---



---



---



---



---



---



---

*(указывается причина отказа)*

---

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(должность)                      (подпись)                      (фамилия, имя, отчество)

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 4

**к Правилам рассмотрения [наименование организации, учреждения]  
запросов субъектов персональных данных или их представителей**

**ЗАПРОС**  
**субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных  
данных) на уточнение, блокирование или уничтожение своих  
персональных данных**

*(На бланке организации)*

В соответствии с положениями статьи 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», прошу [наименование организации, учреждения] (далее – оператор) осуществить

уточнение / блокирование / уничтожение

(ненужное зачеркнуть)

обрабатываемых персональных данных, относящихся к следующему субъекту персональных данных:

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

(фамилия, имя, отчество представителя субъекта персональных данных,  
реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего  
полномочия представителя)

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта  
персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи  
указанного документа и выдавшем его органе)

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в  
отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора,  
условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения,  
иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных  
оператором)

в связи с тем, что персональные данные являются

неполными / устаревшими / неточными / незаконно полученными / не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

---

(ненужное зачеркнуть)

Основания для запроса:

---

---

---

---

---

---

---

(основания для запроса, сведения, подтверждающие, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, актуальные персональные данные)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 5

**к Правилам рассмотрения [наименование организации, учреждения]  
запросов субъектов персональных данных или их представителей**

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных  
данных) об уточнении, блокировании или уничтожении его  
персональных данных**

*(На бланке организации)*

На основании Вашего обращения от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года,  
об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных,  
относящихся к следующему субъекту персональных данных

---

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

сообщаем, что [наименование организации, учреждения] в соответствии с  
требованиями статьи 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О  
персональных данных», «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года осуществил

уточнение / блокирование / уничтожение

---

(ненужное зачеркнуть)

персональных данных, относящихся к вышеуказанному субъекту  
персональных данных.

Дополнительная информация (указывается при необходимости):

---



---



---

(перечень персональных данных, относящийся к соответствующему  
субъекту персональных данных, в случае их уточнения)

---

(должность)

---

(подпись)

---

(фамилия, имя, отчество)

---

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Приложение 6**

**к Правилам рассмотрения [наименование организации, учреждения]  
запросов субъектов персональных данных или их представителей**

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
**субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных  
данных) об отказе в уточнении, блокировании или уничтожении его  
персональных данных**

*(На бланке организации)*

В ответ на Ваш запрос от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, на  
уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных,  
относящихся к следующему субъекту персональных данных \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

[наименование организации, учреждения], отказывает в  
уточнении / блокировании / уничтожении

\_\_\_\_\_ (ненужное зачеркнуть)

обрабатываемых персональных данных по следующей причине:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указывается причина отказа)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (фамилия, имя, отчество)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года



**Приложение 7**  
**к Правилам рассмотрения [наименование организации, учреждения]**  
**запросов субъектов персональных данных или их представителей**

**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ЖУРНАЛ**  
**учета обращений субъектов персональных данных и представителей субъектов персональных данных**  
**[наименование организации, учреждения]**

Начат: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

На \_\_\_\_ листах

Окончен: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО ответственного лица за ведение журнала)

\_\_\_\_\_  
подпись

Москва 20\_\_



№ п/п	Фамилия И.О. обратившегося лица	Документы, подтверждающие полномочия обратившегося лица <sup>1</sup>	Сведения о запросе		Действие по обращению	Сведения о принятом решении		Подпись исполнителя	Примечания
			Дата поступления запроса	Предмет		Дата отправки ответа	Основание		
1. <sup>2</sup>	Петров П.П.	Паспорт РФ	01.03.2016	Уничтожение ПДн	Осуществлено уничтожение ПДн	28.03.2016	ч. 3 ст. 20 ФЗ «О персональных данных»		
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									
11.									
12.									
13.									
14.									
15.									
16.									
17.									

<sup>1</sup> Субъект персональных данных предоставляет документ, удостоверяющий личность. Представитель субъекта персональных данных предоставляет документ, удостоверяющий личность, и доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия этого представителя.

<sup>2</sup> В строке приведен пример заполнения Журнала.

**Приложение 8**

**к Правилам рассмотрения [наименование организации, учреждения]  
запросов субъектов персональных данных или их представителей**

**Порядок и сроки обработки запросов и обращений субъектов  
персональных данных на получение информации, касающейся  
обработки персональных данных**

В таблицах 8.1 – 8.7 рассматриваются возможные случаи, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», когда субъект персональных данных (представитель субъекта персональных данных) может обратиться или направить запрос оператору. В каждой таблице описан порядок действий при реагировании на запросы и обращения субъектов персональных данных (представителей персональных данных), а также сроки выполнения указанных действий.

Таблица 8.1 – Сроки выполнения запроса и обращения субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) на получение информации, касающейся обработки персональных данных

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
1	Предоставить субъекту ПДн или его представителю запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его ПДн, и предоставить возможность ознакомления с этими ПДн (согласно п.7 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)	В течение 30 дней со дня получения запроса субъекта ПДн или его представителя	Запрашиваемая информация не может быть предоставлена субъекту ПДн или его представителю в случаях, предусмотренных в п.8 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
2	Если запрашиваемая информация не может быть предоставлена субъекту ПДн или его представителю в соответствии с п.8 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дать в письменной форме мотивированный ответ	В срок, не превышающий 30 дней со дня со дня получения запроса или обращения субъекта ПДн или его представителя	Мотивированный ответ должен содержать ссылку на п.8 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или на иной федеральный закон, являющийся основанием для отказа

Таблица 8.2 – Возможные сроки направления субъектом персональных данных (представителем субъекта персональных данных) повторного запроса или обращения на получение информации, касающейся обработки персональных данных

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
1	Если запрашиваемая информация и/или обрабатываемые ПДн были предоставлены в полном объеме, субъект ПДн вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его ПДн, и ознакомления с такими ПДн	Не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса	Если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
2	Если запрашиваемая информация и/или обрабатываемые ПДн не были предоставлены в полном объеме, субъект ПДн вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его ПДн, и ознакомления с такими ПДн	В любое время	Повторный запрос должен содержать обоснование направления такого запроса

Таблица 8.3 – Сроки выполнения запроса и обращения субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) на уточнение его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
1	Блокировать на период проверки ПДн, относящиеся к субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование лицом, действующим по поручению оператора	Сразу после получения запроса или обращения от субъекта ПДн или его представителя	Если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
2	Если подтвержден факт обработки неполных, устаревших, неточных ПДн, уточнить ПДн или обеспечить их уточнение лицом, действующим по поручению оператора на основании предоставленных сведений, подтверждающих, что ПДн субъекта являются неполными, неточными или неактуальными, и снять блокирование ПДн	В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными	-
3	Уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях, а также уведомить третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы	Сразу после внесения изменений в ПДн	-

Таблица 8.4 – Сроки выполнения запроса и обращения субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) на уточнение его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
1	Уничтожить ПДн, которые являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки	В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки	-

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
2	Уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах, а также уведомить третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы	Сразу после уничтожения ПДн	-

Таблица 8.5 – Сроки выполнения запроса и обращения субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) в случае выявления неправомерной обработки персональных данных

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
1	Блокировать на период проверки неправомерно обрабатываемые ПДн, относящиеся к субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование лицом, действующим по поручению оператора	Сразу после получения запроса или обращения от субъекта ПДн или его представителя	-
2	Если подтвержден факт неправомерной обработки ПДн, прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению оператора	В срок, не превышающий 3 рабочих дня со дня выявления неправомерной обработки ПДн	-
3	Если обеспечение правомерности обработки ПДн невозможно, уничтожить неправомерно обрабатываемые ПДн или обеспечить их уничтожение лицом, действующим по поручению оператора	В срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки ПДн	-

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
4	Если отсутствует возможность уничтожения ПДн в течение срока, указанного в п.3 данной таблицы, блокировать ПДн или обеспечить их блокирование лицом, действующим по поручению оператора и обеспечить уничтожение ПДн	В срок не более чем 6 месяцев	Если иной срок не установлен федеральными законами
5	Уведомить субъекта ПДн или его представителя об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн	После устранения допущенных нарушений/ после уничтожения ПДн	-

Таблица 8.6 – Сроки выполнения запроса и обращения субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) в случае отзыва согласия на обработку персональных данных

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
1	Прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению оператора	Сразу после поступления отзыва согласия на обработку ПДн	-
2	Если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн или если оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение лицом, действующим по поручению оператора	В срок, не превышающий 30 дней со дня поступления указанного отзыва	Если иные сроки не предусмотрены договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн

№ п/п	Действие	Срок выполнения действия	Примечание
3	Если отсутствует возможность уничтожения ПДн в течение срока, указанного в п.2 данной таблицы, блокировать ПДн или обеспечить их блокирование лицом, действующим по поручению оператора и обеспечить уничтожение ПДн	В срок не более чем 6 месяцев	Если иной срок не установлен федеральными законами



**Приложение 9**

**к Правилам рассмотрения [наименование ОИВ, организации, учреждения]  
запросов субъектов персональных данных или их представителей**

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**  
**субъекту персональных данных юридических последствий отказа  
предоставить свои персональные данные**

*(На бланке организации)*

Уважаемый \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество представителя субъекта персональных данных,  
реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего  
полномочия представителя)

\_\_\_\_\_

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта  
персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи  
указанного документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_

уведомляем Вас, что обязанность предоставления Вами персональных  
данных установлена:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

(основания предоставления персональных данных, установленные  
законодательством Российской Федерации)

В случае отказа Вами предоставить свои персональные данные  
*[наименование организации, учреждения]:*

---

---

---

---

---

---

---

(юридические последствия отказа предоставления персональных данных)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (фамилия, имя, отчество)

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года