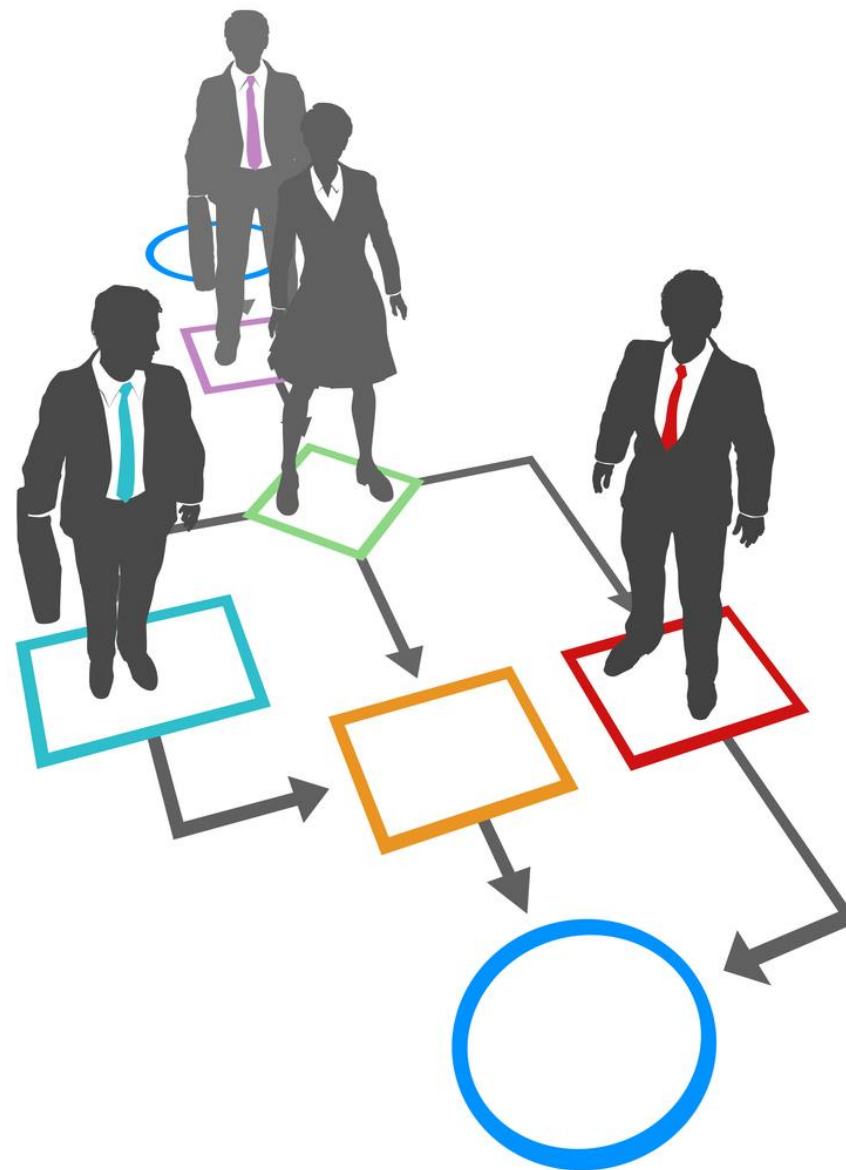


**ОПЫТ ЭФФЕКТИВНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ
ШКОЛЫ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
УЧРЕДИТЕЛЯ**



Пазынин В.В., директор Школы №1561

Фокина И.И., представитель Учредителя Школы №1561

19 ноября 2020г.

ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

ПРАВИЛА

СОБЛЮДАТЬ ГРАНИЦЫ
ПОЛНОМОЧИЙ

ОПРЕДЕЛИТЬ ВЕКТОР И ЧАСТОТУ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

РАЗРАБОТАТЬ АЛГОРИТМЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СЛЕДОВАТЬ ИМ

СООТНОСИТЬ ДЕЙСТВИЯ С
ПОКАЗАТЕЛЯМИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

КРИТЕРИИ

ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

НАПРАВЛЕНИЯ

КАЧЕСТВЕННАЯ ПОДГОТОВКА
УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА

РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСОВ,
СВЯЗАННЫХ С ОБРАЩЕНИЯМИ
ГРАЖДАН

КАЧЕСТВЕННАЯ ПОДГОТОВКА УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА: алгоритм

1. ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ

совместная подготовка и
обсуждение проекта
повестки заседания и
возможных решений УС

председатель УС
директор
представитель Учредителя в УС



2. ПОДГОТОВКА МАТЕРИАЛОВ К ЗАСЕДАНИЮ УС

анализ презентаций и
предлагаемых к обсуждению
документов

председатель УС
директор
представитель Учредителя в УС



3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЧЛЕНОВ УС О ЗАСЕДАНИИ

информирование о дате и
времени заседания,
направление проекта
повестки и материалов
всем членам УС

секретарь УС



4. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ЗАСЕДАНИИ УС

размещение согласованной
повестки, ссылки на
трансляцию и протокола
заседания на сайте Школы

секретарь УС



5. КОНТРОЛЬ РАЗМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ НА САЙТЕ ШКОЛЫ

проверка наличия на сайте
Школы повестки и ссылки на
онлайн-трансляцию

директор
представитель Учредителя в УС



ЛАЙФХАК

сохраняйте спокойствие в
любой ситуации, следуйте
правилу «утиного лица»



РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН: алгоритм

1. Изучение содержания обращения и определение первопричин

вопрос, жалоба или предложение?

почему ситуация вышла из-под контроля?

встреча с заявителем



2. Анализ механизмов работы управленческой команды по выявленным причинам обращения и их корректировка

обсуждение С ДИРЕКТОРОМ школы

*при НЕОБХОДИМОСТИ
встреча с управленческой командой*



разработка конкретных действий по разрешению ситуации



3. Контроль принятых решений

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ от заявителя

*отсутствие ПОВТОРНЫХ
ОБРАЩЕНИЙ*



ЛАЙФХАК



РЕЗУЛЬТАТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

КАЧЕСТВЕННАЯ ПОДГОТОВКА
УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА



**ПРИНЯТИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСОВ,
СВЯЗАННЫХ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН



**ОПТИМАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИНДЕКСА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**



критерии эффективности работы представителя
Учредителя в УС Школ

показатели аттестационной справки директора