



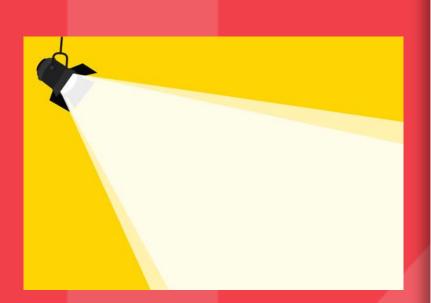
# Наставник московского образования

Инструменты наставника: обратная связь, которая развивает









#### В чем сила

развивающей обратной связи?





# От контролера к проводнику: сила развивающей обратной связи

# Критика без конструктива снижает мотивацию и создает барьер в общении

От контролера к проводнику

Доносить мысли так, чтобы их слышали и принимали. Анализировать деятельность без сопротивления с другой стороны. Помогать коллеге самому находить верные решения

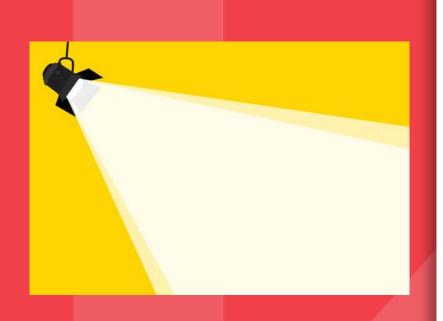
**Контролер** ищет ошибки, говорит «что плохо»

Проводник (Наставник) видит потенциал, помогает понять «как расти»

ускоряет адаптацию; сохраняет мотивацию; экономит ваше время







Перед вами молодой учитель, который провел «скучный» урок, на котором дети в основном списывали с доски.

Ваша первая фраза для разговора с ним?

Напишите в чат.





# 3 принципа развивающей обратной связи



Пример:

Не «плохая дисциплина», а «5 человек разговаривали на задней парте с 10-й по 15-ю минуту»







# 3 принципа развивающей обратной связи



**Своевременность** (Пока память свежа)

#### Правило:

Лучше короткий разговор сегодня, чем подробный разбор через неделю

В идеале — в течение 24 часов







# 3 принципа развивающей обратной связи



#### Вопросы вместо указаний:

«Какой этап урока, на ваш взгляд, можно провести иначе?»

Формула: 30% говорю я — 70% говорит наставляемый







## Инструмент 1 — Модель «Ситуация – Поведение – Влияние»

# Ситуация

• Конкретный пример («На уроке литературы в 8Б...»)

# Поведение

• Действие педагога («...вы использовали групповую работу»)

# Влияние

• Результат («...и ученики активно обсуждали тему»)





## Инструмент 1 — Модель «Ситуация – Поведение – Влияние»

× «Молодец, хороший урок!»

«На этапе закрепления (ситуация)

вы использовали интерактивную игру (поведение),

и это повысило вовлеченность класса (влияние)»





# Практикум: примените модель С-П-В

#### Кейс:

Учительница провела урок с презентацией, но дети шумели

#### Задача:

Дать обратную связь по модели





## Практикум: примените модель С-П-В

#### Кейс:

Учительница провела урок с презентацией, но дети шумели

#### Задача:

Дать обратную связь по модели

#### Подсказка:

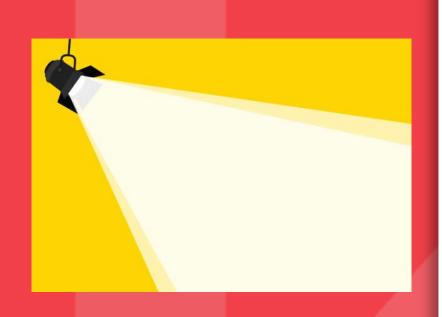
Ситуация: Этап объяснения новой темы

Поведение: Длительная монологическая речь

Влияние: Снижение внимания класса







Какой из **трех компонентов модели** (Ситуация, Поведение, Влияние)

**кажется вам самым сложным** для

формулировки и почему?





## Практикум: примените модель С-П-В

#### Ситуация:

Разбор инструмента С-П-В

#### Поведение:

Что я, как спикер, делала?

#### Влияние:

Как это повлияло на вас?





# Инструмент 2 — Метод «Плюс – Дельта – Инсайт»

# Плюс

• Что получилось хорошо?

# Дельта

• Что можно улучшить? (Не «минусы», а зона роста!)

# Инсайт

 Какой вывод сделал педагог?
 Что возьмет в работу?





# Инструмент 2 — Метод «Плюс – Дельта – Инсайт»

## + Плюс:

Четкий план урока, хороший темп

#### △ Дельта:

Добавить вопросы на рефлексию в конце

# **₩**Инсайт:

«Я понял, что ученикам нужно время на осмысление. Задав вопрос слабому ученику, давать время (пауза) на обдумывание. Не переключаться сразу на другого ученика»



# Практикум: анализ фрагмента урока по «Плюс – Дельта – Инсайт»

Ребята, рассмотрите картинку.

В песочнице играют ребята. Кирилл лепил куличики, но у него не было формочки, и он решил попросить у мальчика-Миши.

Но когда он крикнул: «мальчик», все мальчики из песочницы обернулись. Как вы думаете почему?

Верно, он не назвал по имени мальчика, к которому хотел обратится. Как вы думаете, в чем отличие между словами: мальчик и Миша. Об этом мы с вами узнаем на уроке.

**Распределите слова по группам** - имя человека, отчество, фамилия. Если слова не подходят ни к одной группе, запишите их в четвёртую - без названия. (выходят к доске 4 человека и заполняют таблицу).

Аня, Ивановна, Миша, ученик, Попов, Алексеевна, Петрович, дом, Кузнецов Посмотрите ещё раз на таблицу. **Чем отличается написание слов** первых трёх столбиков от последнего?

- К кому относятся слова из первых 3х столбиков? (к определенному человеку). Как их можно назвать? (собственные).
- -A 4 столбик? (общее имя или название). А слова из 4-ого столбика называют нарицательными.







# Практикум: анализ фрагмента урока по «Плюс – Дельта – Инсайт»



Плюс

**Ж**изненный пример, доступный детям Сочетание интерактива, диалога и наглядности Логичный переход от проблемы к правилу



Дельта

Можно добавить рефлексию: «Как вы теперь

будете различать такие слова?»

Уточнить правило оформления собственных

имен (заглавная буква)



Инсайт

Удачное введение абстрактного

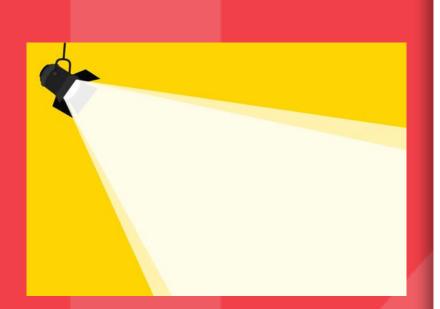
грамматического понятия через конкретную

бытовую ситуацию (в песочнице) позволяет

надежно закрепить материал в памяти







Какой **главный инсайт** подарил вам

метод «Плюс-Дельта-Инсайт»?





# Инструмент 3 — Коучинговый подход

#### Суть

- Не давать готовые ответы
- Задавать правильные вопросы, которые помогут учителю самостоятельно прийти к решению
- Раскрыть его потенциал и формировать ответственность за найденное решение

#### Вместо указаний — вопросы

- Какой результат вы хотели получить от этого этапа урока?
- Что можно изменить, чтобы вовлечь больше учеников?
- Как вы поймете, что достигли цели?





# Инструмент 3 — Коучинговый подход

### Традиционный подход (Эксперт)

- Дает советы и готовые решения
- «Вам нужно сделать так...»
- Фокусируется на ошибках
- Решает проблему за учителя

#### Коучинговый подход (Помощник)

- Задает открытые вопросы
- «Как вы думаете, что можно изменить?»
- Фокусируется на возможностях и ресурсах
- Помогает учителю **самому найти свой ответ**





## Три типа вопросов

# Вопросы для анализа

«Какой результат от этого этапа урока вы планировали?» «Что происходило в классе в тот момент?»

#### Вопросы для поиска решений

«Какой из вариантов вам кажется наиболее реалистичным?» «Что еще можно попробовать?»

#### Вопросы для планирования действий

«Какой будет ваш первый шаг?» «Что вам нужно, чтобы это реализовать?»





# Коучинговый подход: быть «зеркалом», а не «инструкцией»

«Зеркало»	помогает <b>увидеть ситуацию со стороны</b> (без искажений и оценок)
	«Итак, вы говорите, что дети шумели именно во время самостоятельной работы?»
«Компас»	помогает найти внутренние ориентиры и ресурсы
	«Что обычно помогает вам увлечь этот сложный класс?»
«Навигатор»	помогает <b>построить маршрут к цели</b>
	«Что вы готовы сделать на следующем уроке, чтобы проверить эту гипотезу?»





# Фокус на дисциплине



«Вам нужно строже контролировать поведение в классе»







#### Фокус на дисциплине



«Вам нужно строже контролировать поведение в классе»



#### Коучинговый вопрос:

«Как вы думаете, какие приемы помогли бы нам удержать внимание класса на уроке?»





Фокус на целях урока

🗙 Оценочная фраза:

«Цели урока были неясны для учеников»

**К**оучинговый вопрос





Фокус на целях урока



«Цели урока были неясны для учеников»



«Как бы вы могли проверить, поняли ли ученики, зачем им нужен сегодняшний материал?»





Фокус на взаимодействии

🗙 Оценочная фраза:

«Вы работали только с сильными учениками»

**И** Коучинговый вопрос





Фокус на взаимодействии

**X** Оценочная фраза:

«Вы работали только с сильными учениками»



«Как включить в работу разные группы учеников?»





Фокус на рефлексии

🗙 Оценочная фраза:

«Итоги урока вы подвели слишком быстро»

**К**оучинговый вопрос





Фокус на рефлексии

# 🗙 Оценочная фраза:

«Итоги урока вы подвели слишком быстро»

# Коучинговый вопрос:

«Какой формат завершения урока позволил бы точнее оценить, что узнали ученики?»





Фокус на организацию деятельности

Х Оценочная фраза:

«Групповая работа была плохо организована»

**И** Коучинговый вопрос





Фокус на организацию деятельности



«Групповая работа была плохо организована»



#### Коучинговый вопрос:

«Что можно добавить в инструкцию к групповой работе, чтобы процесс стал более четким и продуктивным?»





# Сводная таблица инструментов

#### Инструмент

• C-П-В

- Плюс-Дельта-Инсайт
- Коучинг

#### Цель

- Дать конкретные замечания и предложения
- Совместный анализ
- Раскрыть потенциал

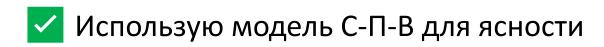
#### Когда использовать

- После наблюдения урока
- Планирование развития
- В моменты неопределенности





## Итоги: чек-лист для наставника

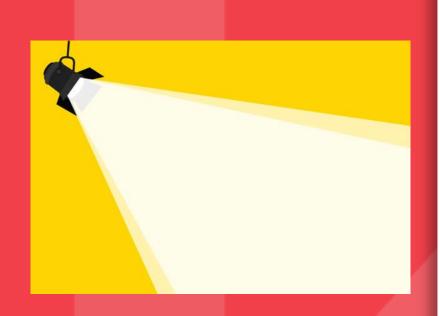


✓ Анализирую через «Плюс-Дельта-Инсайт»

Задаю вопросы вместо указаний



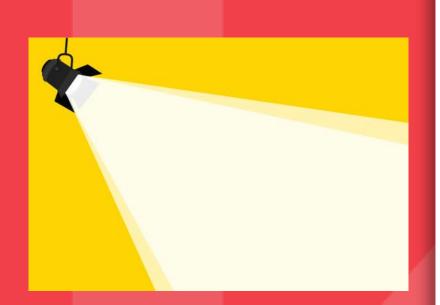




Какой из трех инструментов вы готовы применить на практике уже на следующей неделе?







Как вы будете комбинировать эти три инструмента в своей работе?





# Карпеева Ирина Вячеславовна



karpeevaiv@corpuniver.ru







