

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ**  
**Государственное автономное образовательное учреждение**  
**дополнительного профессионального образования города Москвы**  
**«КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МОСКОВСКОГО**  
**ОБРАЗОВАНИЯ»**

**Управление по подготовке и профессиональному росту управленческих кадров**



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГАОУ ДПО  
«Корпоративный университет»

Рытов А.И.

«23» августа 2021 г.

**Дополнительная профессиональная программа**  
**(повышение квалификации)**

**Управленческий тренажер руководителя образовательной организации**

Рег. Номер 838

Начальник организационного отдела

С.Г. Садчикова

Разработчики курса:

Кислицина М.В.

Артамонова Е.И.

Грошева А.В.

Поберий А.С.

Одобрено на заседании Управления

Протокол № 20 от «30» июня 2021 г.

Начальник управления

М.В. Кислицина

## РАЗДЕЛ I. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

**1.1. Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области подготовки и принятия решений управленческой командой.

### Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Владеет навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	ПК-10

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать–уметь	Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
		Бакалавриат
		Код компетенции
	<p><b>Знать:</b> – параметры и показатели вклада образовательных организаций в качественное образование;</p> <p><b>Уметь:</b> - применять параметры и показатели вклада образовательных организаций в качественное образование;</p> <p><b>Знать:</b> – алгоритм анализа вклада образовательных организаций в качественное образование;</p> <p><b>Уметь:</b> - анализировать вклад образовательной организации в качественное образование;</p> <p><b>Знать:</b> – алгоритм анализа деятельности образовательной организации в соответствии с параметрами и показателями вклада образовательных организаций в качественное образование;</p> <p><b>Уметь:</b> - анализировать деятельность образовательной организации в соответствии с параметрами и показателями вклада образовательных организаций в качественное образование;</p> <p><b>Знать:</b> – стратегии деятельности административно-</p>	ПК-10

	управленческой команды по подготовке и принятию управленческих решений; <b>Уметь:</b> - разрабатывать стратегию подготовки и принятия решений управленческой командой в заданных условиях на основе критериев	
--	--	--

**1.3. Категория слушателей:** уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – управление проектами (процессами) в организации.

**1.4. Форма обучения:** дистанционная

**1.5. Режим занятий, срок освоения программы:** 2 дня по 8 часов учебного времени в день.

**1.6. Срок освоения программы:** 16 час.

## РАЗДЕЛ II. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля	Трудоемкость
			Интерактивные лекции	Практические занятия		
1.	Анализ вклада образовательной организации в качественное образование: постановка управленческой задачи	1	1			1
2.	Управленческий тренажер директора: принятие управленческих решений в условиях неопределенности	11	2	9	-	11
3.	Критерии принятия решений	2	1	1	-	2
4.	<b>Итоговая аттестация</b>	2	-	2	Зачет <i>Итоговое тестирование</i>	2
	<b>ИТОГО:</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>		<b>16</b>

## 2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
<p><b>Тема 1.</b> Анализ вклада образовательной организации в качественное образование: постановка управленческой задачи</p>	<p><i>Интерактивная лекция (1 час.)</i></p>	<p>Перспективные направления развития системы образования. Городские проекты и критерии отбора для участия в проекте. Управленческая команда ее структура и особенности деятельности. Параметры и показатели вклада школ в качественное образование. Алгоритм действий управленческой команды при анализе вклада школы в качественное образование и постановки управленческой задачи по его повышению. Перспективные направления развития системы образования. Анализ деятельности образовательной организации, изменений, происходящих во внутренней и внешней среде школы: актуализация ресурсов с позиции вклада школы в качественное образование.</p>
<p><b>Тема 2.</b> Управленческий тренажер директора: принятие управленческих решений в условиях неопределенности</p>	<p><i>Интерактивная лекция (2 часа)</i></p>	<p>Управленческое решение как процесс: подготовка, принятие и реализация решения. Личностный фактор в принятии решений. Ответственность руководителя. Факторы риска. Стратегия деятельности административно-управленческой команды по подготовке и принятию управленческих решений.</p>
	<p><i>Практическое занятие (9 часов)</i></p>	<p>Работа в малых группах. Моделирование работы управленческой команды с использованием симулятора «Управленческий тренажер руководителя образовательной организации». Работа с кейсами: отработка стратегии деятельности административно-управленческой команды по подготовке и принятию управленческих решений в условиях неопределенности, принятие управленческих решений в условиях неопределенности и ограниченных ресурсов. Разработка стратегии подготовки и принятия решений управленческой командой в заданных условиях (кейс) Работа в малых группах: рефлексивный анализ управленческих решений, принятых в рамках занятия на управленческом тренажере директора, анализ командного взаимодействия, ролевых функций административно-управленческой команды.</p>

<b>Тема 3.</b> Критерии принятия решений	<i>Интерактивная лекция (1 час)</i>	Критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности. Выявление и сравнение альтернатив. Экономические и социальные эффекты управленческих решений.
	<i>Практическое занятие (1 час)</i>	Организация деятельности административно-управленческой команды по подготовке, принятию и реализации управленческих решений.
<b>4. Итоговая аттестация</b>	Зачет (2 часа)	<i>Итоговое тестирование.</i>

### РАЗДЕЛ III. «Формы аттестации и оценочные материалы»

**3.1. Итоговая аттестация:** проводится в форме индивидуального тестирования.

Зачет на основании результатов тестирования (более 60% правильно выполненных заданий)

**Пример тестирования** (в форме кейса): Директору школы руководитель дошкольного отделения сообщает, что по результатам опросов родителей, только 67% детей планирует пойти в первый класс этой же школы. По результатам опроса выяснили, что часть родителей недовольна тем, как проводятся занятия по подготовке к школе, в которой задействованы педагоги начальной школы.

Какое из нижеперечисленных управленческих решений наиболее эффективно:

- a) Дать поручение руководителю ДО поговорить с родителями и пообещать перестроить занятия
- b) Выявить запросы родителей и учесть их при организации занятий по подготовке к школе, а также по отношению к дальнейшему обучению
- c) Организовать клубные дни для будущих первоклассников и их родителей
- d) Применить дисциплинарные меры воздействия к заместителю руководителя, курирующему начальную школу

Правильный ответ – b

## **РАЗДЕЛ IV. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### **Перечень нормативных документов**

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.
2. Образование: Национальный проект. Утверждён Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 3 сентября 2018 года № 10.
3. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена Распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. № 2227-р.

#### **Литература**

##### *Основная литература*

1. Литвак Б. Разработка управленческого решения. – М.: КноРус, 2017.
2. Логика конвергентного подхода в московском образовании / Под Л694 редакцией доктора педагогических наук А.И. Рытова; Т.Г. Новикова, М.Н. Лазутова, К.А. Скворчевский, О.Н. Сусакова. – Москва : ГАОУ ДПО МЦРКПО, 2018. – 76 с.
3. Чернобай Е.В., Молотков А.Б. Школа, у которой учатся. – М.: Просвещение, 2016. – 160 с.

#### **Интернет – ресурсы**

1. Портал «Школа большого города» <https://school.moscow/>

### **4.2. Материально-технические условия реализации программы.**

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы;
- свободный доступ к сети Интернет.