

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«Московский центр развития кадрового потенциала образования»

Учебный сектор



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАО ДПО МЦРКПО

А.И. Рытов

«05» «февраля» 2021 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

«Представитель Учредителя столичной системы образования»
Инвариантный модуль
«Ценности московского образования»

Рег. номер 818/1

Начальник организационного
отдела


С.Г. Садчикова

Авторы курса:
Лукашук О.Н,
Кислицина М.В.,
Фомичева Н.А.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы:
Совершенствование/формирование управленческих компетенций слушателей.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки Педагогическое образование 44.04.01 Код компетенции Магистратура
1	Способность к освоению новых сфер профессиональной деятельности	ОК-3
2	Способность самостоятельно приобретать и использовать, в том числе с помощью информационных технологий, новые знания и умения, непосредственно не связанные со сферой профессиональной деятельности	ОК-5
3	Готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1
4	Готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	ПК-13

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать-уметь	Направление подготовки Педагогическое образование 44.04.01 Магистратура Код компетенции
1	Знать: - требования, предъявляемые к организации деятельности представителя Учредителя в системе московского образования Уметь: - организовать деятельность представителя Учредителя столичной системы образования, ориентируясь на цели и ценности московского образования	ОК-3
2	Знать: информационные системы управления образовательной организацией Уметь: самостоятельно извлекать информацию из информационных систем и применять ее в деятельности представителя Учредителя столичной системы образования	ОК-5
3	Знать: основные каналы коммуникации со всеми участниками образовательного процесса; принципы работы в публичном пространстве Уметь: работать с негативной информацией, проводить мониторинг информации об образовательной	ОПК-1

	организации в публичном пространстве	
4	Знать: основные компетенции управления образовательной организацией-кадры, ресурсы, процессы, результаты, информация Уметь: анализировать эффективность деятельности образовательной организации по данным Портфолио директора московской образовательной организации	ПК-13

1.3. Категория обучающихся: представители Учредителя в Управляющих советах образовательных организаций города Москвы

1.4. Форма обучения: очно-заочная

1.5. Режим занятий: 2-3ч в неделю

1.6.Срок освоения (трудоемкость) программы: 36 часов.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Внеаудиторные учебные занятия, самостоятельная работа			Формы контроля	Трудоемкость
		Лекции	Интерактивные занятия	Самостоятельная работа		
1	Модуль 1. Государственная политика. Нормативно-правовая база.		5	3	Тест	8
1.1	Цели и ценности московского образования		2	1		3
1.2	Представитель Учредителя в управляющем совете: функции, регламенты, инструменты взаимодействия		2	1		3
1.3	Возможности городских ресурсов и проектов в развитии образовательных организаций		1	1		2
2.	Модуль 2. Информационные системы управления образовательной организацией		2	4	Тест	6
2.1.	Сайт ОО, ЭЖД, МЭШ как информационные системы управления образовательной организацией (далее - ОО)		1	2		3
2.2.	Оптимальные показатели деятельности ОО в аттестационной справке		1			1
2.3.	Рейтинг вклада московских Школ в качественное образование московских школьников как информационный инструмент управления ОО			2		2
3.	Модуль 3. Жизнеобеспечение образовательной организации		4	1	Тест	5
3.1.	Жизнеобеспечение образовательной организации. Комплексная безопасность ОО		2			2

3.2.	Организация питания и питьевого режима в ОО		2			2
3.3.	Профилактика детского травматизма. Охрана труда			1		1
4.	Модуль 4. Управление ресурсами образовательной организации		2	2	Тест	4
4.1.	Формульное финансирование московской системы образования. План финансово-хозяйственной деятельности. Государственное задание		1	1		2
4.2.	Внебюджетная деятельность ОО. Платные услуги в ОО		1			1
4.3.	Кадровые вопросы (прием, увольнение, педагогическая нагрузка и оплата труда работников ОО)			1		1
5.	Модуль 5. Управление качеством образования в образовательной организации		2		Тест	2
5.1.	Управление качеством образования в образовательной организации		2			2
6.	Модуль 6. Работа в публичном пространстве, предупреждение конфликтов и работа с обращениями.		9	2	Тест	11
6.1.	Работа в публичном пространстве		1			1
6.2.	Предупреждение конфликтов и работа с обращениями		2			2
6.3.	Порядок работы с обращениями граждан		6	2		8
7.	Итоговая аттестация				Тест	
	Всего		24	12		36

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Модуль 1. Государственная политика. Нормативно-правовая база.		
Тема 1.1. Цели и ценности московского образования	Интерактивное занятие, 2 часа	Входное тестирование на платформе sdo.mcrkpo.ru Положение о Представителе Учредителя в Управляющем совете образовательной организации города Москвы.
	Самостоятельная работа, 1 час	Основные векторы развития системы образования.
Тема 1.2. Представитель Учредителя в управляющем совете: функции, регламенты, инструменты взаимодействия	Интерактивное занятие, 2 часа	Нормативно-правовые основы и документы регламентирующие деятельность Управляющего совета. (Устав, положение, регламенты)
	Самостоятельная работа, 1 час	Электронный сервис представителя Учредителя в Управляющем совете: схемы взаимодействия
Тема 1.3. Возможности городских ресурсов и проектов в развитии образовательных	Интерактивное занятие, 1 час	Интеграция ресурсов города для формирования результатов необходимых в жизни и профессии. Создание мотивирующей образовательной среды через участие в городских проектах.

организаций	Самостоятельная работа, 1 час	Мегапроект «Интеграция разных уровней образования для достижения высоких образовательных результатов» (проекты). <i>Тест</i>
Модуль 2. Информационные системы управления образовательной организацией		
Сайт ОО, ЭЖД, МЭШ как информационные системы управления образовательной организацией (далее-ОО)	Интерактивное занятие, 1 час	Сайт образовательной организации как инструмент информационной открытости. Требования к представлению информации на сайте ОО. Навигация и содержание основных подразделов сайта ОО. Электронный журнал и дневник МЭШ (ЭЖД МЭШ) как инструмент, обеспечивающий единое информационное пространство образовательной среды для школы и семьи. Возможности ЭЖД МЭШ по информированию пользователей - система общения.
	Самостоятельная работа, 2 часа	
Тема 2.2. Оптимальные показатели деятельности ОО в аттестационной справке	Интерактивное занятие, 1 час	Аттестационная справка директора московской школы как инструмент управления ОО: - работа с аттестационной справкой; - структура, содержание, поставщики информации; - анализ результатов деятельности ОО в соответствии с оптимальными значениями; - прогнозирование достижений оптимальных значений показателей, установленных городом.
Тема 2.3. Рейтинг вклада московских Школ в качественное образование московских школьников как информационный инструмент управления ОО	Самостоятельная работа, 2 часа	Рейтинг как инструмент управления образовательной организацией <i>Тест</i>
Модуль 3. Жизнеобеспечение образовательной организации		
Тема 3.1. Жизнеобеспечение образовательной организации. Комплексная безопасность ОО.	Интерактивное занятие, 2 часа	Подготовка образовательной организации к новому учебному году. Взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями. Договора, наличие которых обязательно на начало учебного года для функционирования систем жизнеобеспечения образовательной организации. Обеспечение безопасности деятельности: пожарная безопасность, ГО и ЧС. Антитеррористическая защищенность, охрана, пропускной режим.
Тема 3.2. Организация питания и питьевого режима в ОО.	Интерактивное занятие, 2 часа	Функции Школы по организации питания и питьевого режима обучающихся. Требования к организации питания обучающихся в образовательной организации. Контроль организации питания обучающихся и обеспечения питьевого режима.

Тема 3.3. Профилактика детского травматизма. Охрана труда.	Самостоятельная работа, 1 час	Профилактика детского травматизма. Соблюдение санитарно-гигиенических требований к режиму образовательной деятельности. Сопровождение детей с ОВЗ. <i>Тест</i>
Модуль 4. Управление ресурсами образовательной организации		
Тема 4.1. Формульное финансирование московской системы образования. План финансово-хозяйственной деятельности. Государственное задание.	Интерактивное занятие, 1 час	Формульное финансирование московской системы образования. Правила финансирования. Формирование бюджета Школы: субсидия на госзадание, целевые субсидии, приносящая доход деятельность. Структура расходов Школы. Правила расходования денежных средств. План ФХД, требования к нему и его структура. Порядок изменения плана ФХД. Алгоритм контроля Школой обеспеченности финансовыми ресурсами. Алгоритм проверки Школой правильности планирования своих доходов и расходов. Принципы формирования оплаты труда. Основные показатели управления зарплатой Школы. Оптимальный уровень оплаты труда работников. Алгоритм контроля за расходами по зарплате.
	Самостоятельная работа, 1 час	
Тема 4.2. Внебюджетная деятельность ОО. Платные услуги в ОО.	Интерактивное занятие, 1 час	Планирование и осуществление закупок товаров, работ и услуг. Осуществление экспертизы закупок. Порядок проведения ремонтных работ. Ведение претензионной работы. Внебюджетная деятельность образовательной организации: порядок организации платных образовательных услуг.
Тема 4.3. Кадровые вопросы (прием, увольнение, педагогическая нагрузка и оплата труда работников ОО)	Самостоятельная работа, 1 час	Работа с кадрами: порядок приема и увольнения сотрудников. Распределение педагогической нагрузки. <i>Тест.</i>
Модуль 5. Управление качеством образования в образовательной организации		
Тема 5.1. Управление качеством образования в образовательной организации	Интерактивное занятие, 2 часа	Объективность управления качеством образования. Уровни системы оценки качества образования. Независимая оценка учебных достижений: обязательные, корректирующие, метапредметные, предметные диагностики и порядок их проведения. Значение процедур независимой оценки. Международные сопоставительные исследования качества образования. Функциональная грамотность. Всероссийские проверочные работы: их цель, отличительные особенности. Качество образования обучающихся с

		особыми образовательными потребностями. ГИА (ОГЭ, ЕГЭ) обучающихся - порядок проведения <i>Тест</i>
Модуль 6. Работа в публичном пространстве, предупреждение конфликтов и работа с обращениями.		
Тема. 6.1. Работа в публичном пространстве	Интерактивное занятие, 1 час	Московские Школы в СМИ и блогосфере: как управлять информацией. Основные каналы коммуникации. Алгоритм взаимодействия со СМИ. Правильная работа с негативной информацией. Способы предотвращения негативной информации. Инструменты мониторинга информации об ОО в социальных сетях.
Тема. 6.2. Предупреждение конфликтов и работа с обращениями	Интерактивное занятие, 2 часа	Предупреждение конфликтов. Виды конфликтов, их участники. Технологии разрешения.
Тема. 6.3. Порядок работы с обращениями граждан	Интерактивное занятие, 4 часа	Порядок работы с обращениями граждан. Алгоритм работы представителя Учредителя с обращениями граждан. Решение кейсовых задач: на основе наиболее часто поступающих обращений в ДОНМ.
	Самостоятельная работа, 2 часа	Решение «живых» кейсов на примере обращений граждан: обеспечение трудовых прав граждан, безопасность обучающихся, конфликтные ситуации в ОО, качество общего образования в ОО, организация питания обучающихся и т.д. <i>Тест</i>
Итоговая аттестация.		Итоговое тестирование на платформе sdo.mcrkpo.ru

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля и итоговой аттестации.

Текущий контроль проводится по каждому Модулю в виде тестирования.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, у которых по совокупности выполненных зачетных работ текущего контроля среднеарифметическое значение результатов составляет не менее 60% .

Итоговая аттестация считается пройденной, если результат итогового тестирования составляет 60 и более % выполнения заданий.

Все тесты текущего контроля слушатели выполняют и сдают в рамках

отведенного расписанием учебных занятий времени программы через модули дистанционной поддержки курса на платформе sdo.mcrkpo.ru

Раздел 4. «Организационные условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. №2148-р

2. «Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы», утв. Правительством РФ 29 декабря 2014 года № 2765-р

3. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации»

4. Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в ред. Федерального закона от 24.07.2008 N 161-ФЗ)

5. Постановление Правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

6. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»

7. Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»

8. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 413 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»

9. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. N 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта

начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

10. Приказ № 1322 от 15 октября 2014 г. «Об утверждении Типового положения об учебно-методических объединениях в системе общего образования»

11. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»»

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа города Москвы «Развитие образования Москвы («Столичное образование»)» в (редакции постановления Правительства Москвы от 4 июня 2019 года № 627-ПП)

2. Приказ Департамента образования г. Москвы от 31 января 2017 г. № 32

«Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации об образовании, на 2017 г.»

3. Постановление Правительства Москвы от 24 октября 2014 г. № 619-ПП

«О новых системах оплаты труда работников государственных учреждений города Москвы» (ред. от 23.12.2015)

4. Уставы образовательной организации на основании требований ст.25 Федерального закона № 273-ФЗ.

Основная литература

1. Анализ и планирование. Система документов по управлению школой. ФГОС (+ CD-ROM) Справочник директора школы. Вагина Л.И. Учитель 2016 ФГОС. Управление образовательным процессом (с мультимедийным сопровождением). – Москва: Издательство «Перспектива», 2016. – 134 стр.

2. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов.
– 5-е изд., стер. – Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. – 576 с.
3. Грибов, В. Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / В. Д. Грибов, Л. П. Никитина. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 311 с. (Высшее образование: Бакалавриат).
4. Грушенко, В. И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 288 с. (Высшее образование: Бакалавриат).
5. Гусева, Е.П. Менеджмент: учебно-методический комплекс / Е.П. Гусева.
– М.: ЕАОИ. 2008. – 416 с.
6. Информационный менеджмент: учебник / под ред. Н. М. Абдикеева.
– Москва: ИНФРА-М, 2014. – 400 с. – (Учебники для программы МВА).
7. Мескон М. Основы менеджмента: учебник / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – 3-е изд. – М: Вильямс, 2008. – 672 с.
8. Современный менеджмент: учебник / под ред. М. М. Максимцова, В. Я. Горфинкеля. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 299 с.
9. Чернобай, Е. В. Логика изменений в системе образования города Москвы /Е.В. Чернобай. - М.: Просвещение, 2015. – 112 с.

Информационное обеспечение программы

Электронные ресурсы

1. <https://school.moscow/>
2. <https://school.moscow/dirnavigator>
3. <https://mcrkpo.ru/>
4. <https://www.dpomos.ru/selector/>
5. <http://2016-god.com/koncepciya-razvitiya-obrazovaniya-na-2016-2020-gody/>
6. <http://eor-np.ru/node/1>
7. <http://nsportal.ru/shkola>
8. <http://direktor.ekiosk.pro/>
9. <http://dogm.mos.ru/useful-information/director-of-schools/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

В учебном процессе для освоения дисциплины используется компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

«Ценности московского образования»
Инвариантный модуль (1) ГАОУ ДПО МЦРКПО
в программах повышения квалификации
центральных городских учреждений
(2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p>Знать:</p> <p>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p> <p>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p> <p>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Уметь:</p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, профессиональное образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоёмкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоёмкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надёжная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1

Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приёмы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест № 1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачёт» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест № 1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

- А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта
- Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребёнка, семьи, города
- В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест № 1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?
 - А. результативное достижение личных целей
 - Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
 - В. физическое здоровье
 - Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?
 - А. Степень достижения цели
 - Б. Состав источников финансовых ресурсов
 - В. Количество исполнителей решения
 - Г. Количество альтернатив