

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ОБРАЗОВАНИЯ»

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РОСТУ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ
ОТДЕЛ ПУБЛИЧНЫХ КОММУНИКАЦИЙ



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАОУ ДПО МЦРКПО
А.И. Рытов

«02» июня 2021 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**Организация групповых дискуссий в очном и дистанционном форматах в
больших группах**

Рег. номер 783

Начальник организационного отдела


С.Г. Садчикова

Разработчик курса:
Подымова А.Н.

Одобрено на заседании
Отдела публичных коммуникаций

Протокол № 1 от 01.06.2021

Начальник отдела  Подымова А.Н.

Москва – 2021

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование навыков организации и проведения групповых дискуссий в очном и дистанционном формате с целью повышения сплоченности и продуктивности управленческих и проектных команд.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование
		Квалификация Магистратура
		Код компетенции
2	Командная работа и лидерство	УК - 3

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки Педагогическое образование
		Квалификация Магистратура
		Код компетенции
1.	Знать: технологии проведения сессий организационного развития. Уметь: Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3

1.3. Категория слушателей: образование - высшее, область профессиональной деятельности - управление образовательными процессами, управление образовательной организацией.

1.4. Форма обучения: очная, с применением ДОТ

1.5. Режим занятий: 3 занятия по 4 часа, 1 занятие 3 часа

1.6. Трудоемкость программы: 16 часов

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Учебные занятия, учебные работы		Формы контроля
		Всего часов	Интерактивные занятия	
1.	Управление изменениями в организации. Сессия организационного развития «Проектирование изменений»	4	4	Входное тестирование
2.	Сценарий сессии организационного развития	4	4	
3.	Организация и проведение сессии в дистанционной форме с использованием платформ MIRO и ZOOM	4	4	
4.	Убеждающее выступление	3	3	
5.	Итоговая аттестация	1		Зачет
Итого:		16		

2.2 Учебная программа

№ п/п	Тема	Виды учебных занятий	Содержание
1.	Управление изменениями в организации. Сессия организационного развития «Проектирование изменений»	Интерактивное занятие, 4 часа	<i>Входное тестирование.</i> Управление изменениями в организации. Развивающие изменения. Проведение сессии организационного развития «Проектирование изменений»: выявление ключевых направлений возможных изменений, анализ и планирование действий. Деловая игра.
2.	Сценарий сессии организационного развития	Интерактивное занятие, 4 часа	Построение логики сессии, технические аспекты проведения. Работа в малых группах.
3.	Организация и проведение сессии в дистанционной форме с использованием платформ MIRO и ZOOM	Интерактивное занятие, 4 часа	Работа с онлайн платформами, технические аспекты, особенности взаимодействия с аудиторией в онлайн. Деловая игра.
4.	Убеждающее выступление	Интерактивное занятие, 3 часа	Построение структуры убеждающего выступления, подбор сильных аргументов и приемы вовлечения аудитории. Работа в малых группах.
5.	Итоговая аттестация	1 час	Зачет

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Входной контроль – тестирование.

3.2. Итоговая аттестация. Форма аттестации: кейс

Требования к работе. Участникам в малых группах необходимо заполнить шаблон сценария (все ячейки) с учетом темы и планируемого количества участников педсовета (см. пункт «количество участников педсовета»). В таблице должны быть указаны действия и прямая речь модератора в разделе «Описание», временные границы этапов в разделе «время» и промежуточные результаты этапа в разделе «Комментарии».

Пожалуйста, заполните шаблон сценария под актуальную для вашей образовательной организации тему.

Тема:

Количество участников педсовета:

Количество групп:

Продукт:

Сценарий

Блок	Описание	Время	Комментарии
Открытие сессии модератором			
Активация групп (знакомство\ разминка\ иное)			
Проблематизация (экспертиза \ вход в тему)			
Поиск ограничений \ формирование видения			
Поиск путей решения			
Выбор решений			
Финальный продукт			
Закрытие сессии			

Критерии оценивания.

1. Заполнены все элементы таблицы.

2. предложенные активности в разделе «Описание» соответствуют количеству участников педсовета.

3. Промежуточные результаты в разделе «Комментарии» соответствуют заявленным активностям раздела «Описание».

*Входное, итоговое занятие организованы в информационном пространстве курса на платформе moodle.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

Основная литература

Зуб А.Т. Управление изменениями: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ А.Т. Зуб. - Люберцы: Юрайт, 2016. –284 с.

Дополнительная литература

1. Э. Кэмерон, М. Грин, Управление изменениями. Эстер Кэмерон, Майк Грин. Управление изменениями. Настольная книга менеджера / Пер. с англ. – М.: Добрая книга, 2006, 360с.

2. Келси Д. Блестящие совещания. Правила эффективной групповой работы – М.: Манн, Иванов и Фербер, Эксмо, 2013. – 264 с.

Интернет-ресурс

<https://www.mental-skills.ru/dict/fasilitatsiya/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для освоения программы необходимы следующие технические средства обучения, используемые в учебном процессе: компьютерное и мультимедийное оборудование; видео- и аудиовизуальные средства обучения.

5. Инвариантный модуль (2 ч.)

Раздел 5.1. «Характеристика программы»

5.1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

5.1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Уметь: Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования	ОПК-1

5.1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

5.1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

5.1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 5.2. «Содержание программы»

5.2.1 Учебно-тематический план

№ п/ п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекц ии презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

5.2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание

<p>Тема 1.1</p> <p>Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)».</p> <p>Приоритетные задачи московской системы образования.</p> <p>Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы.</p> <p>Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Тест №1.1</p>
<p>Тема 1.2.</p> <p>Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций).</p> <p>Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников</p>

		образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 5.3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

Раздел 5.4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

5.4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021)

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития

системы образования. [Электронный ресурс] URL:

https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 Дата обращения 27.05.2021)

5.4.2. Материально-технические условия реализации модуля.

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1478>