

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«Корпоративный университет московского образования»

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РОСТУ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
КАДРОВ
ОТДЕЛ ПУБЛИЧНЫХ КОММУНИКАЦИЙ



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»
А.И. Рытов

«15» «сентября» 2021 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Личная эффективность руководителя образовательной
организации

Разработчики курса:

Рег. номер 849
Начальник организационного отдела
Садчикова С.Г. Садчикова С.Г.

Подымова А.Н.
Мартынова Н.А.

Одобрено на заседании
управления по подготовке и
профессиональному росту
управленческих кадров
Протокол № 21 от 19.07.2021

М.В. Кислицина. Начальник управления
М.В. Кислицина.

Москва – 2021

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области достижения личной эффективности руководителя образовательной организации.

1.2. Совершенствуемые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 38.03.03 менеджмент Квалификация бакалавриат
1	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.	ОПК-3

1.3. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки
		бакалавриат
		Код компетенции
1.	Знать: стили лидерства, виды и методы управленческих решений, принципы проактивного мышления, методы и инструменты повышения эффективности качества работы сотрудников и своей эффективности Уметь: Применять методы и инструменты принятия управленческих решений.	ОПК-3
2.	Знать: Алгоритмы действий в ситуации в целях повышения эффективности работы сотрудников Уметь: Применять алгоритмы и речевые шаблоны в целях повышения эффективности работы сотрудников.	ОПК-3

1.4. Категория обучающихся: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – административно-управленческий персонал, общее образование, СПО, ДО, ДПО.

1.5. Форма обучения: очная, с применением ДОТ.

1.6. Режим занятий 3 занятия по 4 часа, 1 занятие 3 часа

1.7. Трудоемкость: 16 ч.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего ауд, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Трудоемкость	Формы контроля
			Интерактивная лекция	Практическое занятие		
1.	Лидерство: типы лидерства и методы развития	4	2	2	4	
2.	Технологии принятия решений	4	1	3	4	Практическая работа №1: Применение методов и инструментов принятия управленческих решений.
3.	Мышление руководителя: проактивность и гибкость	4	2	2	4	
4.	Управление эффективностью сотрудников	3	1	2	3	Практическая работа №2: Применение речевых шаблонов и алгоритмов в целях повышения эффективности работы сотрудников.
9.	Итоговая аттестация	1			1	
			Итоговое тестирование в информационном пространстве курса на https://sdo.mcrkpo.ru/			
	ИТОГО	16	6	10	16	

2.2 Учебная программа

№ п/п	Тема	Виды учебных занятий	Содержание
1.	Лидерство: типы лидерства и методы развития	Интерактивная лекция, 2 часа	Лидер. Стили лидерства. Резонансный и диссонансные стили. Эмоциональный

			менеджмент. Эмоциональное заражение.
		Практическое занятие, 2 часа	Обмен примерами в теме эмоциональное заражение Индивидуальная работа: Создание схемы эмоционального дома руководителя и сотрудника для осознанного управления. Работа в мини-группах: Где использовать стиль лидера?
2.	Технологии принятия решений	Интерактивная лекция, 1 часа	Два вида управленческих решений. Алгоритм принятия решений. Преимущества и недостатки
		Практическое занятие, 3 часа	Работа в мини-группах: 10 методов проработки кейсов: 1. Поле поиска 2. SWOT-анализ 3. Теннис илей 4. Преимущества и недостатки 5. Премортем 6. Формулируем задачу 7. Расширяем перспективы 8. 5 Почему 9. Решение через ценности 10. Мечтатель, реалист, критик. Практическая работа №1: Применение методов и инструментов принятия управленческих решений.
3.	Мышление руководителя: проактивность и гибкость	Интерактивная лекция, 2 часа	3 вида мышления. Круг влияния и круг забот. 5 принципов проактивного мышления. Гибкое сознание.
		Практическое занятие, 2 часа	Работа в мини-группах: Что входит в ваш круг влияния и забот? Рефрейминг
4.	Управление эффективностью сотрудников	Интерактивная лекция, 1 часа	Как отслеживать результаты.? Основные

			механизмы управления и лидерства. Умение наказывать как часть управленческой квалификации руководителя. Повышение качество работы сотрудника, управление в условиях постоянных изменений. Как работать со сложными сотрудниками и сложными ситуациями.
		Практическое занятие, 2 часа	Работа в мини-группах: Решение кейсовых заданий Практическая работа №2: Применение алгоритма действий в ситуации в целях повышения эффективности работы сотрудников
5.	Итоговая аттестация	1 час	Зачет

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

- 3.1. Итоговая аттестация зачет на основании совокупности результатов тестирования и практической работы.
- 3.2. Требования к выполнению практических работ. Практические работы должны соответствовать представленным на занятиях алгоритмам и критериям.

3.2.1 Практическая работа №1. “Применение методов и инструментов принятия управленческих решений”

Требования к практической работе:

1. В работе продемонстрирован изученный метод принятия решения
2. Присутствует обоснование применения выбранного метода
3. В описании поиска идей представлено решение

Критерии оценивания: Слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / незачёт

Пример практической работы №1:

Воспользуйтесь одним из методов принятия решения ответив на вопрос “Как нам сделать школу привлекательной для окружающего социума?” или “Как увеличить количество победителей олимпиад?”

3.2.2. Практическая работа №2. “Применение алгоритма действий в ситуации в целях повышения эффективности работы сотрудников”.

Требования к практической работе:

1. В описании указан и обоснован тип лидерства, который необходимо применить в данной ситуации.
2. Указан план действий и мероприятий для решения ситуации

3. Описан эффект от применения каждого метода

Критерии оценивания: Слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / незачёт

Пример практической работы №2

В коллективе после организации и проведения большого мероприятия (конкурса, концерта) случился разлад в коллективе. К тому же в скором времени ожидаются изменения в организации и проведении обучения для учеников :часть будут учиться на дистанционном обучении, часть на очном.

Что вы предложите, чтобы «залечить» разлад в коллективе, мотивировать работников в трудные времена или укрепить межличностные отношения.

3.3. Итоговая аттестация. Осуществляется на основании успешно выполненных практических работ и итогового тестирования” Тест проводится на платформе:

Пример вопроса:

Как называется метод смены или расширения точки зрения на ситуацию?

1. ретроспектива
2. рефрейминг
3. латеральное мышление
4. проактивность

3.4 Критерии оценивания.

Итоговая аттестация пройдена, если слушатель показывает владение техниками, освоенными в ходе обучения, а также демонстрирует успешное выполнение практических работ и тестирования на 7 из 10 предложенных вопросов, оценка за решение кейса - зачтено.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1.Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

Основная литература

1. Карпов Анатолий Викторович; Ключева Надежда Владимировна Технологии управления развитием персонала. - Москва: Проспект 2021, - 408 с.
2. Рисовый штурм
3. Лиланд Карен Тайб. Найти баланс: 50 советов о том, как управлять временем и энергией. - Москва: Альпина Паблишер 2021, - 216 с.
4. Джон Миллер Проактивное мышление
5. Дуэк, Кэрл Гибкое сознание. Новый взгляд на психологию развития взрослых и детей / Кэрл Дуэк. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 505 с.
6. Книга решений. 50 моделей стратегического мышления / М. Крөггерус, Р. Чеппелер. - М.: Издательство Олимп-Бизнес, 2018, 2018. - 208 с.: ил.

7. Левина С.Ш. Управленческие решения: практикум / С.Ш. Левина, Р.Ю. Турчаева. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 223 с. - (Высшее образование).
8. Методы принятия решений / Пер. с англ. - 2-у издью - М. : Альпина Паблишер, 2019. - 208 с. - (Серия "Harvard Business Review: 10 лучших статей".)
9. Фридман, Александр. Как наказывать подчиненных: за что, для чего, каким образом. Профессиональная технология для регулярного менеджмента. Александр Фридман. - М.: ООО "Издательство "Добрая книга", 2018. - 320 с.
10. Тулган, Брюс. Все начальники делают это. Пошаговое руководство по решению (почти всех проблем менеджера / Брюс Тулган ; пер. с англ. О. Медведь. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 336

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для освоения программы необходимы следующие технические средства обучения:

1. мультимедийный проектор;
2. интерактивная доска;
3. компьютер и мультимедийная техника со стандартным программным обеспечением;
4. презентации по темам занятий;
5. флипчарт со сменным блоком бумаги (20 листов);
6. маркеры черного, темно-синего или темно-зеленого цвета (15 штук);
7. описания упражнений и кейсов к занятиям;
8. доступ в сеть интернет

5. «Ценности московского образования»

Инвариантный модуль (1) ГАОУ ДПО МЦРКПО (2 ч.)

Раздел 5.1. «Характеристика программы»

5.1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

5.1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <p>Уметь: Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

5.1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

5.1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

5.1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 5.2. «Содержание программы»

5.2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции и презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1

1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1
-----	--	-----	-----	-----------	---

5.2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)». Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1

Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 5.3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования. «Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

- Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:
 - Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы
 - Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги
 - Развитие государственно-общественного управления в системе образования
 - Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам
- Основной целью существования рейтинга школ является:
 - Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта
 - Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города
 - Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

- А. результативное достижение личных целей
- Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
- В. физическое здоровье
- Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

- А. Степень достижения цели
- Б. Состав источников финансовых ресурсов
- В. Количество исполнителей решения
- Г. Количество альтернатив

Раздел 5.4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

5.4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021)

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL:

https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 Дата обращения 31.08.2021)

5.4.2. Материально-технические условия реализации модуля.

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.mcrkpo.ru/course/view.php?id=1478>