

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«Корпоративный университет московского образования»

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РОСТУ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
КАДРОВ
ОТДЕЛ ПУБЛИЧНЫХ КОММУНИКАЦИЙ



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»
А.И. Рытов
«15» «сентября» 2021 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Регулярный менеджмент: планирование, организация,
мотивация, контроль

Разработчики курса

Рыжов А.А.
Подымова А.Н.

Рег. номер 845
Начальник организационного отдела
Садчикова С.Г. Садчикова С.Г.

Одобрено на заседании
управления по подготовке и
профессиональному росту
управленческих кадров
Протокол № 21 от 19.07.2021

М.В. Кислицина. Начальник управления
М.В. Кислицина.

Москва – 2021

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области регулярного менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Квалификация бакалавриат
1	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.	ОПК-3

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки Педагогическое образование
		Магистратура
		Код компетенции
1.	Знать: Классическую концепцию управления организациями. Техники планирования, методы нематериальной мотивации в соответствии с ее типами. Уметь:	ОПК-3

	<ul style="list-style-type: none"> - применять технику долгосрочного планирования на основе кейса - Выбирать методы нематериальной мотивации для работников образовательной организации в зависимости от их типа трудовой мотивации. 	
--	--	--

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – административно-управленческий персонал, общее образование, СПО, ДО, ДПО.

1.4. Форма обучения: очная, с применением ДОТ.

1.5. Режим занятий по 3 ч. в день, 1 раз в неделю.

1.6. Трудоемкость: 16 ч.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебно - тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Учебные занятия, учебные работы		Формы контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/ лекции презентации	Практические занятия		
1.	Сущность, характерные черты современного менеджмента Характеристика составляющих цикла менеджмента.	1			1
2.	Планирование. Стратегические и тактические планы Процесс принятия решения	1	3	Практическая работа №1	4
3.	Стили управления	1	3		4
4.	Мотивация потребностей	1	3	Практическая работа №2	4

5.	Контроль	1	2		3
	Итого:	5	11		16

2.2. Учебная программа

№	Темы	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
2.	Сущность, характерные черты современного менеджмента Характеристика составляющих цикла менеджмента.	Видео лекции/лекции-презентации, 1 час	Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. История развития менеджмента. Современные подходы в менеджменте. Сущность и основные отличия. Национальные особенности менеджмента. Цикл менеджмента (планирование, организация, мотивация и контроль) – основа управленческой деятельности. Характеристика функций цикла. Взаимосвязь и взаимообусловленность функций управленческого цикла.
3.	Планирование. Стратегические и тактические планы Процесс принятия решения	Видео лекции/лекции-презентации, 1 час	Понятие планирования. Виды планов. Основные стадии планирования. Стратегическое (перспективное) планирование. Процесс стратегического планирования. Тактическое (текущее) планирование. Основные этапы тактического планирования. Планирование работы “управленца”. Затраты и потери рабочего времени. Основные направления улучшения использования времени. Организация рабочего дня, рабочей недели, рабочего места. Понятие, сущность решений. Требования, предъявляемые к решениям. Методы принятия решений. Этапы принятия решений.
4.	Планирование. Стратегические и тактические планы	Практическая работа, 3 часа	Дискуссия: Почему не все планы реализуются?

	Процесс принятия решения.		Индивидуальная практическая работа: приоритезация целей образовательной организации. Практическая работа №1: Решение кейса “Применение техники долгосрочного планирования”
5.	Стили управления	Видео лекции/лекции-презентации, 1 час	Стили управления и факторы, влияющие на его формирование. Виды и совместимость стилей. Связь стиля управления и ситуации.
6.	Стили управления	Практическая работа, 3 часа	Индивидуальная практическая работа: Определение собственного стиля управления. Работа в мини-группах: Определение признаков, отличающих разные стили управления.
7.	Мотивация потребностей	Видео лекции/лекции-презентации, 1 час	Мотивация и критерии мотивации труда. Мотивационный процесс. Индивидуальная и групповая мотивации. Правила работы с группой. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.
8.	Мотивация потребностей	Практическая работа, 3 часа	Дискуссия: Какие мотивационные схемы подходят для образовательных организаций? Индивидуальная практическая работа: Определение собственного мотивационного профиля. Практическая работа №2: Решение кейса “Выбор методов нематериальной мотивации для работников образовательной организации в зависимости от их типа трудовой мотивации.”
9.	Контроль	Видео лекции/лекции-презентации, 1 час	Понятие и необходимость контроля. Виды контроля: предварительный, текущий и заключительный. Этапы контроля: выработка стандартов и критериев, сопоставление с ними реальных результатов, принятие необходимых корректирующих действий. Правила контроля.
10.	Контроль	Практическая работа, 2 час	Дискуссия: Контроль - инструмент для наказания или совершенствования процессов?

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме решения кейсов на практических работах.

Критерии оценивания выполнения практических работ:

- знание терминологии
- скорость выполнения
- нестандартность решения
- количество предложенных вариантов решения поставленной задачи.

«Зачет» выставляется при условии решения 100% кейсов.

Кейс №1

Пример кейсового задания: “Применение техники долгосрочного планирования”

Сегодня 25 мая 2022 года. Вы директор школы 111. Внезапно раздается звонок из департамента образования.

«Мария Ивановна? Спасибо за работу в школе 111 и успехи которой школа смогла достичь только под вашим руководством.

У нас есть новый проект, который очень важен для системы образования, и мы хотим, чтобы вы его возглавили.

С завтрашнего дня вы назначаетесь директором школы 222.

Сейчас вам придет письмо со «Справкой директора» из которой вы сможете получить данные о состоянии ОО.

Через два дня вы должны предоставить долгосрочный план развития ОО на два следующих учебных года, по одному из направлений развития, который поможет школе подняться в рейтинге.

Кейс №2

Пример кейсового задания: “Выбор методов нематериальной мотивации для работников образовательной организации в зависимости от их типа трудовой мотивации”

Изучите показатели удовлетворенности трудом работников в организации. Предложите программу мероприятий для повышения удовлетворенности трудом.

Аспекты труда	Степень удовлетворенности				
	полностью удовлетворен	в основном удовлетворен	Скорее неудовлетворен	полностью не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Физические условия труда	46	14	8	32	-
Содержание работы	38	32	18	12	-
Стиль руководства непосредственного начальника	10	26	19	15	30
Взаимоотношения в коллективе	43	29	15	7	6
Использование своего опыта, способностей и интеллекта	20	14	34	23	9
Режим рабочего времени	24	16	38	22	-

Среднестатистические оценки удовлетворенности работой

Аспекты удовлетворенности работой	Средний балл
-----------------------------------	--------------

1) Организация и условия труда	3,9
2) Содержание труда (выполняемая работа)	3,7
3) Степень Вашего участия в принятии решений	0,9
4) Заработная плата	3,1
5) Распределение премии	2,1
6) Отношение в коллективе	4,5
7) Отношение с руководителем	1,1
8) Стиль и методы работы руководителя	1,4
9) Отношение администрации к нуждам работников	3
10) Перспективы роста	1,1
11) Перспективы повышения квалификации	3,6
12) Объективность оценки Вашей работы руководителем	3,9

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература:

1. Павел Безручко. Практики регулярного менеджмента: Управление исполнением, управление командой». Изд-во, Альпина Паблишер, 2020 - 31 с.
2. Владимир Моженков. «Эффективный или мертвый. 48 правил антикризисного менеджмента». Изд-во. Манн, Иванов и Фербер, 2021 - 209 с.

3. Хазбулатов, Красникова, Шишкин: Менеджмент. Курс лекций и практических занятий, Изд-во Лань, 2021 г.
4. Брюс Тулган. Все начальники делают это. Пошаговое руководство по решению (почти) всех проблем менеджера. Изд-во. Манн, Иванов и Фербер, 2016 - 420 с.
5. Тодошева Светлана. Теория менеджмента. Учебное пособие. Изд-во КноРус. 2017 -64с.
6. Питер Друкер. Эффективный руководитель. - Изд-во. Манн, Иванов и Фербер, 2014 - 266 с.

4.2 Материально-технические условия реализации программы:

1. мультимедийный проектор;
2. интерактивная доска;
3. компьютер и мультимедийная техника со стандартным программным обеспечением;
4. презентации по темам занятий;
5. флипчарт со сменным блоком бумаги (30 листов), желательно – в клетку;
6. маркеры черного, темно-синего или темно-зеленого цвета (15 штук);
7. маркеры ярких цветов (например, оранжевый, фиолетовый) – 2-3 штуки;
8. описания упражнений и кейсов к занятиям;
9. стикеры (клеящие листы) формата А5-А6 (2 пачки);
10. бумажный скотч– 1 шт.
11. Номерные таблички для столов
12. Мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет).

«Ценности московского образования»

Инвариантный модуль (2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции

1.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <p>Уметь:</p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1
----	--	-------

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1

1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1
-----	--	-----	-----	-----------	---

2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1

Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] URL: <https://school.moscow/>.

Дата обращения 31.08.2021)

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 Дата обращения 31.08.2021

4.2. Материально-технические условия реализации модуля.

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.mcrkpo.ru/course/view.php?id=1478>