

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«Корпоративный университет московского образования»

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РОСТУ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
КАДРОВ
ОТДЕЛ ПУБЛИЧНЫХ КОММУНИКАЦИЙ



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»
А.И. Рытов

«15» «сентября» 2021 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Создание системы внутреннего обучения и развития кадрового
потенциала образовательной организации

Разработчики курса:

Рег. номер 844
Начальник организационного отдела
Садчикова С.Г. Садчикова С.Г.

Подымова А.Н.
Мартынова Н.А.

Одобрено на заседании
управления по подготовке и
профессиональному росту
управленческих кадров
Протокол № 21 от 19.07.2021

М.В. Кислицина Начальник управления
М.В. Кислицина.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области создания системы внутреннего обучения и развития кадрового потенциала образовательной организации

1.2. Совершенствуемые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом Квалификация бакалавриат
1	Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение и учет	ОПК-4

1.3. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки
		бакалавриат
		Код компетенции
1.	Знать: <ul style="list-style-type: none">- современные подходы к оценке персонала, понятие “модель компетенций”;- современные подходы к обучению персонала. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- выбирать подходящие метрики для оценки компетенций;- формировать модель компетенций в соответствии с запросом организации.	ОПК-4
2.	Знать: <ul style="list-style-type: none">- инструменты развития взрослых (освоение навыков);- инструменты сопровождения взрослых в процессе развития и обучения Уметь: формировать комплект инструментов обучения и развития в соответствии с разработанной моделью компетенций.	ОПК-4

1.4. Категория обучающихся: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – административно-управленческий персонал, общее образование, СПО, ДО, ДПО.

1.5. Форма обучения: очная, с применением ДОТ.

1.6. Режим занятий 3 занятия по 4 часа, 1 занятие 3 часа

1.7. Трудоемкость: 16 ч.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего ауд, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Трудоемкость	Формы контроля
			Интерактивная лекция	Практические занятия		
1.	Современные подходы к оценке персонала, понятие “модель компетенций”	4	2	2	4	Практическая работа №1: формирование модели компетенций педагога-предметника, подбор подходящих метрик для оценки компетенций.
2.	Современные подходы к обучению персонала.	3	1	2	3	
3.	Инструменты развития взрослых (освоение навыков)	4	2	2	4	
4.	Инструменты сопровождения взрослых в процессе развития и обучения.	4	2	2	4	Практическая работа №2: формирование комплекта инструментов обучения и развития в соответствии с разработанной моделью компетенций (1-2 компетенции на выбор).
9.	Итоговая аттестация	1			1	
			Итоговое тестирование в информационном пространстве курса на https://sdo.mcrkpo.ru/			
	ИТОГО	16	7	9	16	

2.2 Учебная программа

№ п/п	Тема	Виды учебных занятий	Содержание
1.	Современные подходы к оценке персонала, понятие “модель компетенций”	Интерактивная лекция, 2 часа	Критерии оценки. Оценка компетенций (знаний, умений, навыков, ценностей, личностных особенностей). Понятие модели компетенций, принципов ее формирования. развиваемые и слабо

			<p>развиваемые компетенции. Оценка результативности (достижение целей, результатов, KPI)</p> <p><i>Методы оценки компетенций</i> (преимущества и ограничения):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ассесмент-центр ● Тестирование ● Интервьюирование ● Деловые игры ● Наблюдение
		Практическое занятие, 2 часа	<p>Групповая дискуссия: какие знания и умения необходимы современному сотруднику образовательной организации?</p> <p>Работа в мини-группах: собираем модель компетенций для категорий сотрудников</p> <p>Практическая работа №1: «Формирование портрета педагога – предметника с точки зрения его знаний и компетенций, выбор показателей эффективности».</p>
2.	Современные подходы к обучению персонала.	Интерактивная лекция, 1 часа	<p>Основы андрагогики - особенности обучения взрослых. <i>Методы обучения взрослых (в зависимости от содержания и целей обучения):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Тренинг ● Мастер-класс ● Деловая игра ● Лекция – провокация, интерактивная лекция ● Кейсы, проекты и др. ● Принципы построения тренинга, особенности онлайн-обучения. ● Модели корпоративного обучения.
		Практическое занятие, 2 часа	<p>Дискуссия: какие требования предъявляют взрослые обучающиеся к процессу обучения?</p> <p>Индивидуальная практическая работа: подбор инструментов обучения для предложенного списка планируемых результатов (знаний и умений обучающегося).</p> <p>Работа в мини-группах: создаем модуль тренинга по шаблону.</p>
3.	Инструменты развития взрослых (освоение навыков)	Интерактивная лекция, 2 часа	<p>Форматы отработки навыка. Полевая практика, стажировка на рабочем месте, обучение действием, обучение других. Ключевые особенности данного</p>

			этапа развития сотрудника: сопровождение, обратная связь, безопасная среда.
		Практическое занятие, 2 часа	Дискуссия: как ваши сотрудники осваивают новые навыки, какие инструменты доступны в школе? Работа в мини-группах: формируем список навыков педагога в первые три месяца его работы и предлагаем форматы отработки без увеличения времени нахождения на работе.
4.	Инструменты сопровождения взрослых в процессе развития и обучения	Интерактивная лекция, 2 часа	Инструменты опосредованного сопровождения: корпоративная библиотека, внутренняя база знаний. Методы прямого сопровождения: кружки качества, корпоративный коучинг, формы наставничества от ментора до напарника. Базовые принципы наставничества.
		Практическое занятие, 2 часа	Дискуссия: каким целям служит сопровождение процесса обучения и развития взрослых людей? Индивидуальная практическая работа: создание рубрикатора корпоративной библиотеки образовательной организации Работа в мини-группах: выбираем вид наставничества и формат работы под задачу. Практическая работа №2: создание комплекта инструментов обучения и развития на год в соответствии с разработанной моделью компетенций (1-2 компетенции на выбор).
5.	Итоговая аттестация	1 час	Зачет

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Итоговая аттестация: зачет на основании совокупности результатов тестирования и успешно выполненных практических работ.

3.2. Требования к выполнению практических работ. Практические работы должны соответствовать представленным на занятиях алгоритмам и критериям.

3.2.1 **Практическая работа №1.** «формирование модели компетенций педагога-предметника, подбор подходящих метрик для оценки компетенций».

Требования к практической работе №1:

- Выделено не менее 3 компетенций.

- Показатели эффективности соотносятся с выбранными компетенциями.
- Показатели эффективности могут быть оценены (видимый результат).

Критерии оценивания: Слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / незачёт

3.2.2. Практическая работа №2. «Формирование комплекта инструментов обучения и развития в соответствии с разработанной моделью компетенций (1-2 компетенции на выбор)».

Требования к практической работе №2:

- Выбраны инструменты, направленные на получение, как знаний, так и практических умений.
- Выбранные инструменты соотносятся с выбранными компетенциями.
- Комплект инструментов можно экстраполировать на организацию в целом.

Критерии оценивания: Слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / не зачёт

3.3. Итоговая аттестация. Форма аттестации: тестирование. Тест проводится на платформе <https://sdo.mcrkpo.ru/>.

Образцы тестовых заданий:

Модель корпоративного обучения включает в себя:

- Формальное обучение
 - Неформальное обучение
 - Обучение действием
 - Все ответы верны
- Правильный ответ – а, b

К методу обучения действием относятся:

- Самостоятельные работы по предмету знаний
 - Работа на тренажере
 - Работа с рабочими кейсами
 - Работа в проекте
- Правильный ответ – с, d

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

Основная литература

1. Словарь-справочник Корпоративное обучение для цифрового мира. – М: Изд-во «Сбер университет», 2020 – 298 с.
2. Шаш Н.Н. Action learning. Уникальный подход к развитию людей и организаций. Учебное пособие – М: Изд-во «Т8 Издательские технологии», 2021 – 404 с.
3. Елена Тихомирова Живое обучение. Что такое e-learning и как заставить его работать. – М: Изд-во «Альпина Паблишер», 2020 – 233 с.
4. Рой В.Х. Поллок шесть дисциплин прорывного обучения. Как превратить обучение и развитие в бизнес-результаты. – М: Изд-во «ЭКМО», 2019 – 346 с.
5. Гули Базарова Теория и практика создания тренинга. Конструктор для тренера. – М: Изд-во «Олимп-Бизнес», 2020 – 300 с.

6. Митчел Резник Спираль обучения. 4 принципа развития детей и взрослых. – М: Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», 2018 – 190 с.
7. Светлана Иванова и др. Развитие потенциала сотрудников. Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. – М: Изд-во «Альпина Паблишер», 2020 – 313 с.
8. Кларин М.В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг. – М: Изд-во «Юрайт», 2019 – 288 с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для освоения программы необходимы следующие технические средства обучения:

1. мультимедийный проектор;
 2. интерактивная доска;
 3. компьютер и мультимедийная техника со стандартным программным обеспечением;
 4. презентации по темам занятий;
 5. флипчарт со сменным блоком бумаги (20 листов);
 6. маркеры черного, темно-синего или темно-зеленого цвета (15 штук);
 7. описания упражнений и кейсов к занятиям;
 8. доступ в сеть интернет
- 4.1.3. Основная литература

5. «Ценности московского образования» Инвариантный модуль (2 ч.)

Раздел 5.1. «Характеристика программы»

5.1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

5.1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции

1.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <p>Уметь:</p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1
-----------	--	-------

5.1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

5.1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

5.1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 5.2. «Содержание программы»

5.2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

5.2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
<p>Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1</p>
<p>Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>

	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2
--	-------------------------------	--

Раздел 5.3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования. «Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:
 - А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы
 - Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги
 - В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования
 - Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам
2. Основной целью существования рейтинга школ является:
 - А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта
 - Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города
 - В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?
 - А. результативное достижение личных целей
 - Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
 - В. физическое здоровье
 - Г. знания и опыт
2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?
 - А. Степень достижения цели
 - Б. Состав источников финансовых ресурсов
 - В. Количество исполнителей решения
 - Г. Количество альтернатив

Раздел 5.4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

5.4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021)

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 (Дата обращения 08.09.2021)

5.4.2. Материально-технические условия реализации модуля.

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.mcrkpo.ru/course/view.php?id=1478>